

## **PREVENCINIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLANAVIMO, ORGANIZAVIMO IR TEIKIMO ROKIŠKIO RAJONO SAVIVALDYBĖJE TVARKOS APRAŠAS**

### **I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Prevencinių socialinių paslaugų planavimo, organizavimo ir teikimo Rokiškio rajono savivaldybėje tvarkos aprašas (toliau – Tvarkos aprašas) nustato kreipimosi dėl prevencinių socialinių paslaugų, organizavimo ir teikimo tvarką Rokiškio rajono savivaldybės (toliau – Savivaldybė) gyventojams.

2. Prevencinės socialinės paslaugos teikiamos visiems asmenims (visoms šeimoms) ir (ar) bendruomenėms, siekiantiems (siekiančioms) stiprinti asmens (šeimoms) gebėjimą savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir asmens (šeimoms) dalyvavimą visuomenės gyvenime, stiprinti bendruomenės socialinį aktyvumą ir skatinti bendruomenės socialinę įtrauktį, taip pat stiprinti asmens (šeimoms) žinias ir ugdyti jo (jos) įgūdžius, kad ateityje būtų išvengta galimų socialinių problemų ir socialinės rizikos atsiradimo.

3. Tvarkos aprašas parengtas vadovaujantis Prevencinių socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2022 m. lapkričio 23 d. įsakymu Nr. A1-776 „Dėl prevencinių socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Aprašas).

4. Prevencinės socialinės paslaugos – potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieškos paslauga, kompleksinės paslaugos šeimai, darbas su bendruomene, šeimos konferencija, atvirasis darbas su jaunimu, mobilusis darbas su jaunimu.

5. Pagrindinės Tvarkos apraše vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatyme, Socialinių paslaugų kataloge, patvirtintame Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-95 „Dėl socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“, Atvirojo darbo su jaunimu tvarkos apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2019 m. spalio 15 d. įsakymu Nr. A1-614 „Dėl darbo su jaunimu gatvėje tvarkos aprašo, mobiliojo darbo su jaunimu tvarkos aprašo, atvirojo darbo su jaunimu tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose socialines paslaugas, apibrėžtas sąvokas.

6. Savivaldybėje prevencines paslaugas organizuoja ir teikia:

6.1. Viešoji įstaiga „Jautri širdis – potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška; kompleksines paslaugas šeimai, bendruomeninių šeimoms namų paslaugos organizuojant kompleksines paslaugas šeimai, šeimos konferencija.

6.2. Rokiškio jaunimo centras – atviras darbas su jaunimu.

7. Viešoji įstaiga „Jautri širdis“ atlikdama bendruomeninių šeimoms namų funkcijas, organizuoja ir teikia kompleksines paslaugas šeimai, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos Socialinių paslaugų įstatymo 19<sup>3</sup> straipsniu. Kompleksinės paslaugos šeimai organizuojamos ir (ar) teikiamos kuo arčiau

asmens (šeimos) gyvenamosios vietos arba asmens (šeimos) gyvenamojoje vietoje vieno langelio principu.

## **II SKYRIUS KREIPIMASIS DĖL PREVCINIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ**

8. Prevencinė (-ės) socialinė (-ės) paslauga (-os) gali būti inicijuojama (-os):

8.1. asmens (vieno iš suaugusių šeimos narių), jo globėjo ar rūpintojo prašymu;

8.2. pagal bendruomenės nario ar kito suinteresuoto fizinio asmens ar institucijos (organizacijos), savivaldybės administracijos padalinio (toliau kartu – suinteresuotas asmuo) kreipimąsi dėl galimo prevencinės socialinės paslaugos teikimo kitam asmeniui (šeimai) poreikio.

8.3. prevencines paslaugas, organizuojančios ir teikiančios įstaigos iniciatyva, kai:

8.3.1. gauta informacija ar nustatoma, kai asmuo (šeima), patiria sunkumus, negeba savarankiškai spręsti iškilusias problemas;

8.3.2. bendradarbiaujant su bendruomenėmis, seniūnijomis, ir įvairiomis socialinio darbo įgyvendinimo srityse veikiančiomis institucijomis, įstaigomis, organizacijomis gauta informacija, kad asmenys (šeimos) patiria įvairių sunkumų ir jiems reikia pagalbos;

8.3.3. gauta informacija iš specialistų dirbančių su jaunimu, kad jaunam žmogui kyla problemos ir įveikti sunkumus reikia pagalbos;

8.3.4. gauta informacija iš švietimo ir ugdymo, sveikatos priežiūros, socialinių paslaugų įstaigų, policijos ir kitų institucijų darbuotojų, kurie turi duomenų apie prevencinių socialinių paslaugų asmeniui (šeimai) reikalingumą.

9. Tvarkos aprašo 8. 1. papunktyje nurodytas asmuo dėl prevencinės socialinės paslaugos teikimo tiesiogiai žodžiu ar raštu, paštu ar elektroniniu paštu kreipiasi į įstaigą, teikiančią prevencines socialines paslaugas (nuroydamas savo ir (ar) šeimos narių vardus, pavardes, dėl kokios problemos kreipiasi bei kontaktinę informaciją (telefono ryšio numerį ar elektroninio pašto adresą):

9.1. Viešąją įstaigą „Jautri širdis“, adresu Vytauto g. 25, Rokiškis, el. p. [socpaslaugos@jautrisirdis.lt](mailto:socpaslaugos@jautrisirdis.lt) mob. tel. 8 623 50430 ;

9.2. biudžetinę įstaigą Rokiškio jaunimo centrą, adresu Vytauto g. 20, Rokiškis, el. p. [jaunimocentras@rjc.lt](mailto:jaunimocentras@rjc.lt) tel. 8 458 37232, mob. tel. 8 620 77006.

10. Tvarkos aprašo 8.2 – 8.3 papunkčiuose nurodyti suinteresuoti asmenys dėl prevencinės socialinės paslaugos teikimo asmeniui (šeimai) kreipiasi į Įstaigą, teikiančią prevencines paslaugas, ir pateikia laisvos formos raštą (paštu, elektroniniu paštu ar kitomis elektroninėmis priemonėmis), nuroydami asmens (vieno iš suaugusių šeimos narių) vardą, pavardę, kontaktinę informaciją (gyvenamosios vietos adresą, telefono ryšio numerį ar elektroninio pašto adresą (jeigu žinoma) ir priežastį, dėl kurios asmuo (vienas iš suaugusių šeimos narių) ar jo globėjas, rūpintojas to negali padaryti pats.

## **III SKYRIUS PREVCINIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLANAVIMAS**

11. Prevencinės socialinės paslaugos planuojamos vertinant ir analizuojant gyventojų socialinių paslaugų poreikius, įstaigų ir organizacijų teikiamas paslaugas ir šių paslaugų atitiktį gyventojų poreikiams. Prevencinių paslaugų planavimas, paslaugų kokybės vertinimas numatomas Socialinių paslaugų plane.

12. Prevencines socialines paslaugas organizuojanti ir teikianti įstaiga renka, sistemina ir analizuoja duomenis apie gyventojams teikiamas prevencines ir kitas socialines paslaugas, periodiškai (ne rečiau kaip kartą per 2 metus) atlieka apklausas, kuriomis siekiama įvertinti teikiamų paslaugų kokybę bei teikia pasiūlymus Socialinės paramos ir sveikatos skyriui ( toliau - Skyriui) dėl šių paslaugų tobulinimo, kokybės gerinimo, paslaugų plėtros.

#### **IV SKYRIUS**

### **PREVENCINIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR TEIKIMAS**

13. Įstaiga, teikianti prevencines paslaugas, prevencines socialines paslaugas organizuoja ir teikia vadovaudamasi Aprašo 6-14 punktais.

14. Prevencinės socialinės paslaugos teikiamos Įstaigoje, teikiančioje prevencines paslaugas, asmens namuose ir kitose vietose, konkrečiai prevencinei socialinei paslaugai teikti nustatytoje Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu patvirtintame Socialinių paslaugų kataloge, pagal konkrečiai prevencinei socialinei paslaugai Socialinių paslaugų kataloge numatytą šios paslaugos teikimo trukmę, dažnumą, kitas sąlygas.

#### **V SKYRIUS**

### **BENDRUOMENINIŲ ŠEIMOS NAMŲ VEIKLOS KOKYBĖS PRIEŽIŪRA IR KOMPLEKSINIŲ PASLAUGŲ ŠEIMAI ATITIKTIES GYVENTOJŲ POREIKIAMS VERTINIMO ORGANIZAVIMAS**

15. Bendruomeninių šeimos namų veiklos kokybės priežiūrą ir kompleksinių paslaugų šeimai atitikties gyventojų poreikiams vertinimą (toliau – Vertinimas) vykdo Savivaldybės administracijos Skyrius.

16. Vertinimas atliekamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus.

17. Bendruomeninių šeimos namų veiklai taikomi kriterijai:

17.1. bendruomeninių šeimos namų viešinimas ir informavimo priemonės;

17.2. informacijos apie Rokiškio rajone teikiamas prevencines socialines paslaugas suteikimas paslaugų gavėjams;

17.3. kompleksinių paslaugų šeimai atitikties gyventojų poreikiams;

17.4. kompleksinių paslaugų šeimai koordinavimas, organizavimas ir teikimas;

17.5. suinteresuotų asmenų ar institucijų prašymai/skundai;

15.6. bendruomeninių šeimos namų administravimas, žmogiškieji ir finansiniai ištekliai, profesinis tobulėjimas.

18. Neatitikus Tvarkos aprašo 15 punkte nustatytų kriterijų, sprendžiama dėl Bendruomeninių šeimos namų veiklos stabdymo ir naujų Bendruomeninių šeimos namų atrankos vykdymo ar paskyrimo. Bendruomeninių šeimos namų veika atitinka taikomus kriterijus, kai vertinimo balų suma ne mažiau 30 balų.

19. Skyrius planinį ir neplaninį Vertinimą atlieka teikimo vietoje ir/ar nuotoliniu būdu.

20. Apie numatomą vykdyti planinį Vertinimą pranešama raštu per elektroninio ryšio priemones likus ne mažiau kaip 10 darbo dienų iki numatomo atlikti vertinimo pradžios (netaikoma neplaniniams vertinimams).

21. Atliekant Vertinimą, užpildoma Vertinimo lentelė (Tvarkos aprašo 1 priedas).

## **VI SKYRIUS**

### **BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

22. Įstaiga, teikianti prevencines paslaugas:

22.1. vadovaudamasi Aprašo 23 punktu, Socialinės paramos šeimai informacinėje sistemoje suveda duomenis apie suteiktas prevencines socialines paslaugas;

22.2. Skyriui elektroninėmis ryšio priemonėmis pasibaigus ketvirčiui iki kito mėnesio 15 dienos teikia informaciją apie suteiktas prevencines socialines paslaugas (Tvarkos aprašo 2 priedas);

22.3. Skyriui pareikalavus, teikia kitą su prevencinių paslaugų teikimu susijusią informaciją.

23. Įstaigą, teikiančią prevencines paslaugas, dėl netinkamo prevencinių socialinių paslaugų teikimo asmuo (vienas iš suaugusių šeimos narių) ar jo globėjas, rūpintojas, kiti suinteresuoti asmenys gali apskusti Savivaldybės administracijos direktoriui.

24. Dokumentai saugomi Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymo nustatyta tvarka.

25. Pasikeitus šiame Apraše nurodytiems teisės aktams, tiesiogiai taikomos naujos tų aktų nuostatos.

26. Asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis Europos Parlamento ir Tarybos 2016 m. balandžio 27 d. reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą.

---