



**ROKIŠKIO RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL BENDRUOMENINIŲ ŠEIMOS NAMŲ VEIKLOS KOKYBĖS PRIEŽIŪROS IR
KOMPLEKSINIŲ PASLAUGŲ ŠEIMAI ATITIKTIES GYVENTOJŲ POREIKIAMS
VERTINIMO TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO**

2023 m. spalio 12 d. Nr. AV-678
Rokiškis

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 34 straipsnio 6 dalies 2 punktu, Prevencinių socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2022 m. lapkričio 23 d. įsakymu Nr. A1-776 „Dėl Prevencinių socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 19 punktu,

t v i r t i n u Bendruomeninių šeimos namų veiklos kokybės priežiūros ir kompleksinių paslaugų šeimai atitikties gyventojų poreikiams vertinimo tvarkos aprašą (pridedama).

Administracijos direktorius

Valerijus Rancevas

Zita Čaplikienė

PATVIRTINTA
Rokiškio rajono savivaldybės administracijos
direktorius 2023 m. spalio 12 d.
įsakymu Nr. AV-678

BENDRUOMENINIŲ ŠEIMOS NAMŲ VEIKLOS KOKYBĖS PRIEŽIŪROS IR KOMPLEKSINIŲ PASLAUGŲ ŠEIMAI ATITIKTIES GYVENTOJŲ POREIKIAMS VERTINIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Bendruomeninių šeimos namų (toliau – BŠN) veiklos kokybės priežiūros ir kompleksinių paslaugų šeimai atitikties gyventojų poreikiams vertinimo tvarkos aprašas (toliau – Tvarkos aprašas) reglamentuoja BŠN veiklos kokybės priežiūrą ir kompleksinių paslaugų šeimai atitikties gyventojų poreikiams vertinimą.
2. Viešoji įstaiga „Jautri širdis“, atlikdama bendruomeninių šeimos namų (toliau – BŠN) funkcijas, organizuoja ir teikia kompleksines paslaugas šeimai, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymo 19³ straipsniu.
3. Kompleksinės paslaugos šeimai organizuojamos ir (ar) teikiamos kuo arčiau asmens (šeimos) gyvenamosios vietos arba asmens (šeimos) gyvenamojoje vietoje vieno langelio principu.

II SKYRIUS BENDRUOMENINIŲ ŠEIMOS NAMŲ VEIKLAI TAIKOMI KRITERIJAI

4. BŠN veiklai taikomi kriterijai:
 - 4.1. BŠN viešinimas ir informavimo priemonės.
 - 4.2. Informacija apie teikiamas prevencines socialines paslaugas Rokiškio rajone paslaugų gavėjams.
 - 4.3. Kompleksinių paslaugų šeimai atitikties nustatymas gyventojų poreikiams.
 - 4.4. Kompleksinių paslaugų šeimai koordinavimas, organizavimas ir teikimas.
 - 4.5. Suinteresuotų asmenų ar institucijų prašymai/skundai, jų nagrinėjimas.
 - 4.6. BŠN administravimas, žmogiškieji ir finansiniai ištekliai, profesinis tobulėjimas.

III SKYRIUS BENDRUOMENINIŲ ŠEIMOS NAMŲ VEIKLOS KOKYBĖS PRIEŽIŪRA IR KOMPLEKSINIŲ PASLAUGŲ ŠEIMAI ATITIKTIES GYVENTOJŲ POREIKIAMS VERTINIMAS

5. BŠN veiklos kokybės priežiūrą ir kompleksinių paslaugų šeimai atitikties gyventojų poreikiams vertinimą (toliau – Vertinimas) vykdo Rokiškio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyrius (toliau – Socialinės paramos ir sveikatos skyrius).
6. Vertinimas atliekamas ne rečiau kaip 1 kartą per dvejus metus. Bendruomeninių šeimos namų veikla atitinka taikomus kriterijus, kai vertinimo balų suma ne mažesnė nei 13 balų.
7. Bendruomeninių šeimos namų veiklai taikomi kriterijai nustatomi vadovaujantis teisės aktais.
8. Neatitikus nustatytų kriterijų, sprendžiama dėl BŠN veiklos stabdymo ir naujų BŠN atrankos vykdymo ar paskyrimo.
9. Socialinės paramos ir sveikatos skyrius planinį ir neplaninį Vertinimą atlieka teikimo vietoje ir / ar nuotoliniu būdu.
10. Apie numatomą vykdyti planinį Vertinimą pranešama raštu per elektroninio ryšio priemonės likus ne mažiau kaip 10 darbo dienų iki numatomo atlikti vertinimo pradžios (netaikoma

neplaniniams vertinimams).

11. Atliekant Vertinimą, užpildoma Vertinimo lentelė (Tvarkos aprašo priedas).

IV SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

12. Tvarkos aprašas gali būti keičiamas Rokiškio rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu.

13. Asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis Europos Parlamento ir Tarybos 2016 m. balandžio 27 d. reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą.
