



## ROKIŠKIO RAJONO SAVIVALDYBĖS TARYBA

### **S P R E N D I M A S** **DĖL VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ROKIŠKIO PIRMINĖS ASMENS SVEIKATOS** **PRIEŽIŪROS CENTRO 2012-2020 METŲ VEIKLOS STRATEGIJOS PATVIRTINIMO**

2012 m. vasario 24 d. Nr. TS-3.53  
Rokiškis

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo (Žin., 1994, Nr. 55-1049; 2008, Nr. 113-4290) 16 straipsnio 2 dalies 40 punktu, viešosios įstaigos Rokiškio pirminės asmens sveikatos priežiūros centro įstatų, patvirtintų Rokiškio rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2010 m. vasario 26 d. įsakymu Nr. AV-110, 33.22 punktu, atsižvelgdama į viešosios įstaigos Rokiškio pirminės asmens sveikatos priežiūros centro 2012 m. sausio 19 d. raštą Nr. SR-(1.9.5)-56 „Dėl įstaigos strategijos patvirtinimo“,

Rokiškio rajono savivaldybės taryba n u s p r e n d ž i a:

Patvirtinti viešosios įstaigos Rokiškio pirminės asmens sveikatos priežiūros centro 2012-2020 metų veiklos strategiją (pridedama).

Savivaldybės meras

Vidmantas Kanopa

Vida Spaičienė

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ROKIŠKIO PIRMINĖS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽŪROS CENTRO VEIKLOS STRATEGIJA 2012 – 2020 METAMS

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

Lietuvos Respublikos Seimas, siekdamas nustatyti nuoseklią ir kryptingą sveikatos sistemos 2011 – 2020 metų plėtrą ir sukurti efektyvesnę ir konkurencingesnę sveikatos sistemą 2011 m. birželio 7 d. nutartimi Nr. XI-1430 patvirtino Lietuvos sveikatos sistemos 2011 – 2020 metų plėtros metmenis.

Ši mūsų įstaigos, priklausančios Lietuvos nacionalinei sveikatos sistemai, veiklos strategija parengta atsižvelgiant į:

- Lietuvos sveikatos sistemos 2011 – 2020 metų plėtros metmenis;
- Rokiškio rajono savivaldybės strateginį veiklos vystymosi planą;
- įstaigos viziją ir misiją.

### II. ESAMOS PADĖTIES ANALIZĖ

Įstaiga, pradėjusi savo veiklą 1997 metais, teikia pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas prisirašiusiems gyventojams ir greitosios medicinos pagalbos paslaugas Rokiškio rajono teritorijoje.

Paslaugų teikimo apimtys reglamentuojamos sutartimi su Panevėžio teritorine ligonių kasa.

Įstaigos vizija – ekonomiškai stiprus, atitinkantis Europos Sąjungos reikalavimus, sugebantis dirbti konkurencijos sąlygomis pirminės asmens sveikatos priežiūros centras, pateisinantis darbuotojų lūkesčius ir pacientų pagrįstus poreikius gaunant diagnostines, gydomąsias ir profilaktines pirminės asmens sveikatos priežiūros ir greitosios medicinos pagalbos paslaugas.

Įstaigos misija – teikti kokybiškas ambulatorines pirminės asmens sveikatos priežiūros ir greitosios medicinos pagalbos paslaugas norminių teisės aktų nustatyta tvarka, užtikrinant pacientų teises ir informacijos konfidencialumą.

### III. ĮSTAIGOS STIPRYBIŲ, SILPNYBIŲ, GALIMYBIŲ IR GRĖSMIŲ ANALIZĖ

#### 1. Įstaigos stipriosios pusės.

- 1.1. Aukšta darbuotojų kvalifikacija ir praktinio darbo patirtis.
- 1.2. Didžioji dauguma darbuotojų supranta įstaigos misiją ir sąmoningais savo veiksmais siekia vizijos įgyvendinimo.
- 1.3. Iš dalies atnaujintos ir modernizuotos darbo vietos, sukurtos sąlygos teikiamų paslaugų kokybei užtikrinti.
- 1.4. Pacientų pasitikėjimas – mūsų gydymo įstaigoje prisirašiusiųjų pacientų skaičius sudaro 83,4 proc. visų rajono gyventojų.

#### 2. Įstaigos silpnosios pusės.

- 2.1. Darbuotojų „senėjimas“. Dirbančių gydytojų amžiaus vidurkis – 55 metai, slaugytojų – 49 metai.
- 2.2. Jaunų specialistų nenoras atvykti dirbti į mūsų įstaigą – per paskutiniuosius penkerius metus tik 2 jauni gydytojai pradėjo dirbti Rokiškio poliklinikoje.
- 2.3. Atnaujintos ir modernizuotos ne visos darbo vietos.
- 2.4. Neįdiegta įstaigos kokybės vadybos sistema.

#### 3. Įstaigos galimybės.

Įstaiga turi galimybę savo veiklai tęsti:

- 3.1. naudodama panaudos teise gautą turta.
- 3.2. Didindama teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų apimtį:
  - 3.2.1. didėjant prisirašiusių pacientų skaičiui;
  - 3.2.2. plečiant skatinamųjų paslaugų ir profilaktinių programų, finansuojamų iš PSDF biudžeto įgyvendinimo apimtį;
  - 3.2.3. plečiant mokamų paslaugų apimtį.
- 3.3. Sukurdama jauniems specialistams patrauklią darbo aplinką.
- 3.4. Tobulindama darbo organizavimą.

#### **4. Grėsmės.**

4.1. Teikiant pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas sparčiai senstančiai rajono gyventojų bendruomenei reikalingi vis didesni žmogiškieji ištekliai – jų, ypač gydytojų, gali nepakakti.

4.2. Gali nepakakti įstaigos finansinių išteklių, nes teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų įkainio augimas nėra toks spartus, kaip didėjantis pacientų pagrįstų poreikių augimas.

### **IV. TIKSLAI, UŽDAVINIAI, LAUKIAMAI REZULTATAI**

#### **5. Įstaigos vizijai įgyvendinti skiriamos 4 pagrindinės strategijos dalys:**

- 5.1. pagrįstų pacientų poreikių grupė.
- 5.2. Procesų gerinimo grupė.
- 5.3. Žmogiškųjų išteklių grupė.
- 5.4. Finansinių rodiklių grupė.

#### **6. Pagrįstų pacientų poreikių grupės vystymo plėtrą vykdyti šiomis kryptimis:**

- 6.1. ligų prevencijos, sergamumo ir išvengiamo mirtingumo mažinimo:
  - 6.1.1. plėsti profilaktinių programų, finansuojamų iš PSDF biudžeto, įgyvendinimo apimtį, suteikiant pacientams informaciją ir juos aktyviai skatinant, įtraukiant į šią veiklą visus sveikatos priežiūros specialistus;
  - 6.1.2. plėtoti bendradarbiavimą su visuomenės sveikatos biuru, visuomeninėmis organizacijomis, seniūnijų bendruomenėmis, žiniasklaida, įgyvendinant bendrus sveikatinimo projektus;
  - 6.1.3. sudaryti sutartis su socialiniais partneriais, siekiant užtikrinti kompleksinę socialinių – medicininių paslaugų teikimą;
  - 6.1.4. diegti naujus skubius (ekspres) tyrimus, siekiant pagerinti ankstyvą diagnostiką tų susirgimų, kurie yra dažniausia mirties priežastis;
  - 6.1.5. plėsti profilaktinių tikrinimų dėl lėtinių neinfekcinių susirgimų apimtį;
  - 6.1.6. rengti ir įgyvendinti profilaktines programas, finansuojamas iš savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo fondo.
- 6.2. Sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo kokybės ir saugos gerinimo:
  - 6.2.1. nuolat tobulinti darbo organizavimą taip, kad gydytojo darbo laikas būtų maksimaliai išnaudotas tiesioginiam darbui su pacientu;
  - 6.2.2. plėsti slaugos paslaugų namuose teikimo apimtį;
  - 6.2.3. užtikrinti paslaugų kokybę – teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas vadovautis higienos ir medicinos normų reikalavimais, šiuolaikiniu medicinos ir slaugos mokslo lygiu ir gera patirtimi, pagrįstais paciento lūkesčiais ir poreikiais;
  - 6.2.4. nuolat kelti darbuotojų kvalifikaciją, atnaujinti medicininę įrangą.

#### **7. Procesų grupės plėtrai:**

- 7.1. plėsti informacinių technologijų naudojimo apimtį, vykdyti E-sveikatos sistemos plėtrą;
- 7.2. tobulinti darbo organizavimą vadovaujantis principu, kad aukštesnės kvalifikacijos darbuotojui nebūtų priskirtos tos funkcijos, kurias gali atlikti mažiau kvalifikuoti;
- 7.3. analizuoti neatitiktis, šalinti jų priežastis;
- 7.4. įdiegti įstaigoje kokybės vadybos sistemą.

### **8. Žmogiškųjų išteklių grupės plėtrai:**

8.1. Sudaryti patrauklią darbo aplinką, siekiant pritraukti jaunos šeimos gydytojus atvykti į įstaigą – modernizuoti visas darbo vietas, tobulinti darbo apmokėjimo tvarką, tęsti teigiamų emocijų įstaigoje kūrimo iniciatyvas ir projektus, išlaikant geros nuotaikos įstaigos vardą;

8.2. racionaliai naudoti gydytojų darbo laiką, pavedant jiems funkcijas, susijusias tik su asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimu;

8.3. plėsti slaugytojų funkcijas, didinant jų savarankiško darbo apimtį, sudarant optimalias sąlygas slaugos paslaugų namuose teikimui;

8.4. skatinti darbuotojų aktyvumą, svarstant ir priimant sprendimus, susijusius su įstaigos veiklos pokyčiais;

8.5. tobulinti ne sveikatos priežiūros specialistų darbo organizavimą;

8.6. įtraukti kiekvieną darbuotoją kuriant įstaigos teigiamą įvaizdį bei įgyvendinant strategiją;

8.7. priimant sprendimus, atsižvelgti į teisėtus ir pagrįstus darbuotojų lūkesčius.

### **9. Finansinių rodiklių grupės plėtrai:**

9.1. tobulinti įstaigos finansinės veiklos vidaus kontrolę;

9.2. analizuoti įstaigos finansinius rodiklius pagal įstaigos padalinius ir priimti sprendimus, kurie leistų maksimaliai užtikrinti kiekvieno padalinio finansinį savarankiškumą;

9.3. plėsti mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų apimtį.

## **V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

Tikėtina, kad įgyvendinus šią strategiją įstaiga bus ekonomiškai stipri, sugebanti dirbti besikeičiančiomis sąlygomis, tenkinti darbuotojų lūkesčius ir pagrįstus poreikius, gaunant profilaktines, diagnostines ir gydomasias asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

---