

## VŠĮ ROKIŠKIO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRO DIREKTORĖS 2011 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### **VŠĮ Rokiškio turizmo informacijos centras.**

Rokiškio r. savivaldybės tarybos 2009-01-30 sprendimas dėl VŠĮ steigimo - Nr. TS-1.14.  
Registravimo pažymėjimas - 2009-02-21.

Teisinė forma: viešoji įstaiga; pelno nesiekiantis juridinis asmuo.

Pagrindinis tikslas - tenkinti viešuosius interesus vykdant visuomenei naudingą veiklą.

### **TIC steigėjas ir savininkas - Rokiškio rajono savivaldybė.**

Pagal Rokiškio r. savivaldybės tarybos sprendimą, savivaldybės įnašas į dalininkų kapitalą – 50,0 tūkst. Lt. Patalpos - pagal panaudos sutartį.

### **TIC teisinis pagrindas:**

Viešųjų įstaigų įstatymas.

Lietuvos Respublikos turizmo įstatymas - TIC steigiami kaip įmonės, biudžetinės ar viešosios įstaigos.

Valstybinis turizmo departamentas prie Ūkio ministerijos nustato TIC ženklo naudojimo tvarką.

Privaloma sutartis dėl TIC ženklo naudojimo su Valstybiniu turizmo departamentu.

### **1. Turistų ir interesantų aptarnavimas.**

**1.1. Konsultuoti interesantai apie turimus Rokiškio krašto turizmo išteklius, teikiamas paslaugas.** VŠĮ Rokiškio turizmo informaciniame centre per 2011 metus buvo konsultuoti ir aptarnauti 5462 lankytojai. Kaip kelionių agentūros klientai papildomai aptarnauti 5620 asmenų. Iš viso 2011 metais - 11082 lankytojai.

VŠĮ Rokiškio turizmo informaciniame centre per einamuosius metus aptarnauti ir konsultuoti 788 svečiai iš užsienio.

Per 2011 metus gauti 2484 klausimai telefonu, 481 klausimai - elektroniniu paštu.

**1.2. Konsultuoti interesantai visais klausimais, susijusiais su kelionių agentūrų „Laivė“, „Novaturas“, „West Express“, avialinijų „Ryanair“, „Wizzair“ teikiamomis paslaugomis ir reklamuojamos bei platinamos jų paslaugos:**

kelionių agentūra „Laivė“ (keltų bilietai), aptarnauti 5045 asmenys;

kelionių agentūra „Novaturas“ (poilsinės - pažintinės kelionės) -142 asmenys;

kelionių agentūra „Tez Tuor“ (poilsinės - pažintinės kelionės) - 70 asmenų.

Iš viso poilsinių pažintinių kelionių užsisakė 234 asmenys.

Kelionių agentūros: „Westexpress“, aptarnauti 35 asmenys, „Wizzair“, aptarnauti 43 asmenys, „Ryanair“, aptarnautas 241 asmuo.

Iš viso lėktuvo bilietų - 319 asmenys.

Vizų formavimo įmonė AUB „Feron“, aptarnauti 44 asmenys.

### **1.3. Pagal klientų pageidavimus sudaryti turistiniai maršrutai, ekskursijos:**

1.3.1. klientų pageidavimu užsakytas transportas Rokiškio moksleivių kelionėms, sudaromi jiems specialūs kelionių maršrutai atostogoms;

1.3.2. sudarėme kelis maršrutus po įdomiausias Lietuvos ir Latvijos vietas, kuriuos siūlėme Rokiškio krašto gyventojams bei didesnių įmonių kolektyvams vasaros laikotarpiu;

1.3.3. paruošėme ir išplatinome Lietuvos kelionių agentūroms turistinį maršrutą „Rokiškis- Žiobiškis- Maineivos-Čedasai- Suvainiškis- Panemunis-Rokiškis“ su edukacine-pramogine programa „Vyno kelias“;

1.3.4. paruošėme ir išplatinome Rokiškio krašto gyventojams turistinį maršrutą po Žemaitiją;

1.3.5. liepos mėn. suorganizuota 1 grupei 1 dienos ekskursija maršrutu „Rokiškis-Rundalė-Biržai- Rokiškis“ su pažintine programa „Alaus kelias“;

1.3.6. vasaros laikotarpiu suorganizuotos 3 grupėms 2 dienų ekskursijos maršrutu „Rokiškis- Jurbarkas-Ventės Ragas-Rokiškis“;

1.3.7. vasaros laikotarpiu suorganizuota 2 grupėms 2 dienų ekskursija „Rokiškis-Ventispilis-Rokiškis“;

1.3.8. suorganizuota ekskursija Rokiškio krašto gyventojams (2 grupės) „Rokiškis-Žiobiškis-Maineivos-Čedasai-Suvainiškis-Panemunis-Rokiškis“ su pažintine programa „Vyno kelias“;

1.3.9. organizuotos 4 kelionės- kruizai „Rokiškis-Ryga-Stokholmas-Rokiškis“;

1.3.10. organizuota ekskursija maršrutu „Rokiškis-Rundalė-Saulkrastė-Rokiškis“ (1 grupė);

1.3.11. organizuota 1 grupei 1 dienos ekskursija „Rokiškis-Bauskė-Rundalės pilis-Duobelė-Rokiškis“ alyvų žydėjimo šventės metu;

1.3.12. organizuota adventinė 1 grupei 1 dienos kelionė į Žemaitiją po žymiausias sakralines vietas;

1.3.13. rugsėjo mėn. Pasaulinės turizmo dienos proga rokiškėnams suorganizavome nemokamą ekskursiją autobusu po savo kraštą;

1.3.14. paruošta nemažai individualių maršrutų klientų pageidavimu po Lietuvą, Latviją, Estiją, Slovakiją, Čekiją, Kroatiją ir kt.;

1.3.15. paruoštas klientų prašymu turizmo paslaugų paketas turistų grupei iš Norvegijos;

1.3.16. paruoštas individualus maršrutas sūrių gamyklos darbuotojams po Druskininkų kraštą;

1.3.17. organizavome priėmimą ir paruošėme specialų maršrutą po Rokiškio kraštą balandžio mėnesį gidų ir apgyvendinimo sferos darbuotojų grupei iš Viesytės regiono (Latvija);

1.3.18. paruošėme spec. ekskursinę programą Šiaulių trečiojo amžiaus universiteto Turizmo ir kraštotyros fakulteto lankytojams;

1.3.19. paruošėme specialią ekskursinę programą Vilniaus apskrities vyriausiojo policijos komisariato Trakų rajono policijos poskyrio darbuotojams;

1.3.20. organizavome priėmimą ir paruošėme spec. maršrutą po Rokiškio kraštą Biržų rajono Šukionių kaimo bendruomenei;

1.3.21. paruošėme specialią ekskursinę programą su apgyvendinimo ir maitinimo paslaugomis „Maxima“ prekybos tinklo vadovaujantiems darbuotojams gruodžio 15 d.

## **2. Informacijos rinkimas, sisteminimas ir sklaida.**

2.1. Kaupiama ir sisteminama medžiaga apie Rokiškio rajono, Lietuvos ir užsienio šalių teikiamas turizmo paslaugas ir lankomus objektus.

2.2. Nuolat atnaujinama informacija Turizmo informacijos centro internetiniame puslapyje.

2.3. Paruošti turistiniai paketai didelėms turistų grupėms ir užsienio svečiams.

2.4. Išsiunčiama Lietuvos mokykloms, vietiniu turizmu užsiimančioms agentūroms visa informacija apie ekskursijas, edukacines programas, vykstančias Rokiškio mieste, Rokiškio krašto muziejaus filialuose.

2.5. Padedame Rokiškio krašto svečiams užsisakyti apgyvendinimo, maitinimo paslaugas, konferencijų sales.

2.6. Internetinės svetainės [www.visit.e-lietuva.lt](http://www.visit.e-lietuva.lt) administravimas, teikiant duomenis apie Rokiškio kraštą.

2.7. Nuolat teikiama ir atnaujinama informacinė medžiaga apie Rokiškio krašto turizmo išteklius internetinėms svetainėms [www.LihuaniaWorld.eu](http://www.LihuaniaWorld.eu) , [www.stovyklavietes.lt](http://www.stovyklavietes.lt), [www.turizmogidas.lt](http://www.turizmogidas.lt) .

2.8. Įvesti verslo įmonių duomenys į lankomiausio apgyvendinimo portalo [www.PrieJūros](http://www.PrieJūros) katalogą „PrieEžero.lt“, „PrieUpės.lt“. Šio portalo specializacija - informavimas apie apgyvendinimo, poilsio, laisvalaikio praleidimo galimybes. Informacija skelbiama 6 kalbomis.

2.9. Darbas su projektu „Lietuvos turizmas tavo telefone“. Vartotojas, atsisiuntęs aplikaciją į išmanųjį telefoną, ekrane galės matyti pasirinkto regiono žemėlapi, kuriame jau mūsų sužymėti Rokiškio krašto verslo įmonių, teikiančių turizmo paslaugas, duomenys, lankytini objektai Rokiškio mieste, pagrindiniai lankytini objektai Rokiškio rajone, laisvalaikio paslaugas teikiančios įmonės.

### **3. Viešieji ryšiai. Turizmo plėtra. Reklama.**

**3.1. Pateikta paraiška Europos Komisijos ir Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos projektui „Lietuvos turizmo traukos vietovė 2011. Atstatyti ir turizmui pritaikyti statiniai“.** Pristatyta Rokiškio dvaro sodyba tapo nugalėtoja - patraukliausia turizmo vietove Lietuvoje 2011 m. EDEN (angliška projekto pavadinimo santrumpa) projektas – tai aukščiausias turizmo rinkodaros taškas, kurį gali pasiekti šalies vietovės. Šio projekto laimėjimas - mūsų Turizmo informacijos centro veikloje pats aukščiausias pasiekimas.

3.2. Pristatyti Rokiškio rajono turistiniai išteklių tarptautinėje turizmo mugėje „Vivattur“ Vilniuje 2011 02 25 – 2010 02 27.

3.3. Pristatyti Rokiškio rajono turistiniai išteklių tarptautinėje turizmo mugėje „Balttour“ Rygoje 2011 02 11 – 2011 02 13.

3.4. Pristatyti Rokiškio rajono turistiniai išteklių pirmojoje tarptautinėje turizmo mugėje pasienyje, Seinuose, 2011 10 07 -08.

3.5. Dalyvavome Panevėžio miesto šventėje „Aukštaičių suktinis“ (pristatyti Rokiškio rajono amatininkai, turizmo išteklių) 2011 09 03.

3.6. Duomenų apie Rokiškio krašto turizmo išteklius įvedimas Nacionalinėje turizmo informacinėje sistemoje.

3.7. Specialisto verslui ir amatams darbas Rokiškio rajono verslo plėtros komisijoje.

3.8. Dalyvaujame Rokiškio krašto turizmo draugijoje veikloje.

3.9. Darbas Rokiškio rajono strateginio planavimo komisijoje.

3.10. Dalyvavome Rokiškio rajono savivaldybės administracijos projektų rengimo bei įgyvendinimo koordinavimo grupės darbe.

3.11. Darbas Rokiškio rajono savivaldybės administracijos projekto „Viešosios turizmo infrastruktūros ir paslaugų plėtra Rokiškio rajone, įrengiant viešąją turizmo infrastruktūrą prie Sartų ežero, prie Kriaunos upės Obeliuose, prie Rastupės upelio miesto parke, prie Velniakalnio tvenkinio visuomenės poreikiams“ darbo grupėje dėl projekto turistinės dalies rengimo ir viešinimo darbų.

3.12. Dalyvavome registruojant kaimo turizmo sodybas, visą informaciją talpinome TIC internetinėje svetainėje (I. ir T. Malūkų sodyba).

3.13. Dalyvavome įvairiuose anketiniuose tyrimuose, apklausose, rengiamuose kelionių agentūrų bei mokslo įstaigų, ruošiančių turizmo specialistus.

3.14. Suorganizavome filmo kūrėjų apie Rokiškio dvarą - EDEN projekto laimėtoją darbą pagal jų numatytus reikalavimus.

3.15. Sudaryta Rokiškio rajono verslininkų delegacija dalyvauti Daugpilio miesto (Latvija) šventėje, oficialiuose susitikimuose.

3.16. Pateikta paraiška Kultūros paveldo departamentui „Nekilnojamojo kultūros paveldo pažinimo sklaidos ir atgaivinimo programai „Rokiškio žydai“.

3.17. Bendradarbiaujant su Rokiškio krašto turizmo draugija, pateikta paraiška smulkaus ir vidutinio verslo fondui „Ženklių-nuorodų gamyba ir pastatymas kunigo, švietėjo Jono Katelės kapavietei pažymėti“.

3.18. Paraiška smulkaus ir vidutinio fondo komisijai „Rokiškio rajono verslo įmonių reprezentacija Lietuvoje ir užsienyje“ (Expo Aukštaitija, Rokiškio miesto šventė ir Seinai, Lenkija).

3.19. Paraiška Rokiškio rajono smulkaus ir vidutinio verslo komisijai „Rokiškio rajono smulkaus ir vidutinio verslo bei turizmo paslaugų ir produktų marketingas, panaudojant šiuolaikines informacinės sklaidos priemones-informacinius terminalus“.

3.20. Rokiškio rajono savivaldybės administracijai pateikta detali sąmata ir apyrašas pagal priemonę „Viešosios turizmo infrastruktūros plėtra regionuose“.

3.21. Rokiškio miesto šventės metu organizuota verslo įmonių paroda „Rokiškis - verslus kraštas“.

3.22. Paruoštas straipsnis „Gimtajam Rokiškiui“ apie vietinį ir išvažiuojamąjį turizmą.

3.23. Specialisto verslui ir amatams paruoštas straipsnis „Gimtajam Rokiškiui“ – „Verslo kūrimo norai ir galimybės“ gegužės mėn.

3.24. UAB „Rokvesta“ pristatymas Ūkio ministerijai apdovanoti nominacijoje „Regiono verslo žvaigždė“.

3.25. Medžio drožėjo V. Zakarkos pristatymas respublikiniam apdovanojimui „Sėkmingiausiai dirbantis tradicinis amatininkas“.

3.26. Panevėžio TIC suteikėme informaciją apie turizmo paslaugas teikiančias įmones Rokiškio krašte leidiniui, platinamam krepšinio čempionato metu.

3.27. Reklamavome VTD projektą - „Didysis žygis po Baltijos šalis“ ir platinome jų išleistą lankstinuką. Į šio žygio maršrutą įtraukta buvo Rokiškio dvaro sodyba. Vyko gegužės 5 d. – rugsėjo 15 d.

3.28. Teikėme medžiagą radijo laidų jaunimui ciklui, kurio pagrindinis tikslas - skatinti vietinį turizmą mūsų šalyje. Organizatoriai –UAB „Letisa“ ir VTD.

#### **4. Leidybinis darbas.**

4.1. Išleistas Rokiškio rajono žemėlapis su lankytinomis vietomis „Pažink Rokiškio kraštą“ su vertimais į anglų kalbą.

4.2. Išleistas Rokiškio miesto planas.

4.3. Išleistas leidinys „Rokiškio kraštas ir Lenkija“ su vertimais į rusų ir lenkų kalbas.

4.4. Išleistas leidinys lietuvių kalba „Gidas po Rokiškio kraštą“. Visų leidinių po 2 egz. pristatyta Lietuvos nacionalinei bibliotekai ir visoms Rokiškio rajono bibliotekoms.

4.5. Pateikta atnaujinta informacija apie Rokiškio krašto lankytinas vietas leidiniui anglų kalba „Manual 2011“.

4.6. Valstybiniam turizmo departamentui pateikėme informaciją ruošiamam leidiniui „Renginiai Lietuvoje 2011 metais“.

#### **5. Bendradarbiavimas. Rėmimas.**

5.1. Platinome reklaminius, informacinius leidinius, suvenyrus, pristatančius Rokiškio kraštą.

5.2. Bendradarbiavome su Latvijos kelionių agentūromis – „SIA Remiro travel“, „Latvija Tuors“, „Skaisto Skatu“, „Sibus“, „Rigas turisti“, „Travel agency“, teikdami informaciją apie Rokiškio kraštą ir kartu organizuodami jų užsakytas ekskursijas.

5.3. Bendradarbiavome su Turizmo agentūroms „Paralelė“, „Mūsų Odisėja“, „Kiveda“, „Bartika“, „Filaretai Travel“, „Kelionių laikas“, „Kelionių centras“, „Darius & Co“. Joms pateikta išsami informacija apie rajono lankytinus objektus, turistinius maršrutus, krašto muziejuje vykstančią edukacines programas vaikams ir suaugusiems, Bajorų kultūros centre - edukacinę programą „Lėlių namai“, pas vyndarį kaimo sodyboje vykstančią edukacinę programą „Vyno kelias“, jų pageidavimu užsakėme gidų paslaugas.

5.4. Bendradarbiavome su Panevėžio kolegijos Rokiškio filialo Turizmo vadybos dėstytojais ir studentais – teikėme reikalingą informaciją, ruošiant jiems kursinius, diplominius darbus.

5.5. Bendradarbiavome su leidykla „Terra Publica“ platindami jų leidinius bei teikdami informaciją.

5.6. Bendradarbiavome su lietuvių bendruomene Hamburge (Vokietijoje). Teikėme jiems informaciją apie Rokiškio kraštą straipsniams vokiečių kalba jų vietinei spaudai.

5.7. Atstovauta Rokiškio rajono savivaldybę tarptautinio bendradarbiavimo klausimais Gruzijoje - Ozurgečio savivaldybėje spalio mėn. Paruošti ir išplatinti paketai Gruzijos turizmo informaciniuose centruose, ambasadoje su Rokiškio krašto informacine-turistine medžiaga.

5.8. Rėmėme įvairių organizacijų, kolektyvų projektines keliones į užsienį informaciniais leidiniais, suvenyrais, reprezentuojančiais Rokiškio kraštą.

5.9. Buvome istorijos ir teatro festivalio „Tūkstantmečio atspindžiai“ rėmėjai, vykusio Rokiškyje gegužės mėn.

5.10. Buvome 12-ojo tarptautinio vargonų muzikos festivalio rėmėjai, vykusio rugsėjo-spalio mėn. Rokiškio rajone.

5.11. Rėmėme finansiškai Juozo Tumo –Vaižganto mokyklos mokinius respublikiniame istoriniame mokyklų konkurse „Lietuvos Didžiosios kunigaikštystės pilių takais“.

## **6. Konsultacija. Praktika.**

6.1. Rokiškio TIC praktiką per metus atliko 10 studentų iš Panevėžio kolegijos Rokiškio filialo, Vilniaus, Utenos kolegijų.

6.2. Panevėžio kolegijos Rokiškio filialo studentams lapkričio 15 d. surengta paskaita „VšĮ pagrindinės paslaugų teikimo charakteristikos, pagrindiniai įmonės veiklos dokumentai“.

6.3. Amatininkų darbų pristatymas ir dokumentų paruošimas tradiciniams amatams sertifikuoti (amatininkė Alė Gegelevičienė, vyndarys Raimundas Nagelė).

6.4. Konsultacijos verslininkams įvairiais verslo kūrimo, plėtros, verslo liudijimų išdavimo klausimais.

## **7. Kvalifikacijos kėlimas.**

7.1. Dalyvauta „Novaturo“ 2011 metų vasaros sezono kelionių pristatymo seminare sausio 6 d. Kaune.

7.2. Dalyvauta „Novaturo“ rengiamuose seminaruose-mokymuose 2011 metų lapkričio 22 d. Kaune.

7.3. Dalyvauta seminare, skirtame tarptautinei gido dienai, vasario 22 d. Rokiškyje, Panevėžio kolegijoje. Apdovanojome labiausiai pasižymėjusius gidus.

7.4. Dalyvauta forume Rokiškio krašto muziejuje „Daugiakalbystė- būtinybė ar prabanga?“ (kovo 24 d.).

7.5. Dalyvauta konferencijoje „Rokiškio rajono savivaldybės trumpalaikio strateginio veiklos plano parengimas“.

7.6. Dalyvauta „Lietuvos turizmo traukos vietovė 2011“. Atstatyti ir pritaikyti turizmui statiniai baigiamajame renginyje-konferencijoje liepos 13 d. Vilniuje.

7.7. Dalyvauta Lietuvos turizmo informacijos centrų darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo seminare-pasitarime gruodžio 29 d. Pasvalyje „Dėl turizmo rinkodaros priemonių tobulinimo“.

7.8. Birželio mėnesį dalyvauta Aukštaitijos regioninės etninės kultūros globos tarybos išplėstiniam posėdyje Utenoje (specialistas verslui ir amatams).

## **8. Finansinė veikla.**

8.1. VšĮ Rokiškio TIC 2011 metus baigė turėdamas 8 833 Lt pelno.

8.2. Vienintelio dalininko – Rokiškio rajono savivaldybės įnašas 2011 m. pradžioje - 87 600 Lt, metų pabaigoje – 0,00 Lt.

8.3. Per 2011 m. įstaiga gavo 136 224 Lt pajamų (apyvarta) iš komercinės veiklos.

8.4. Per 2011 m. įstaigos gautas finansavimas ir komercinės pajamos panaudotos - 147 764 Lt darbo užmokesčiui, 67 227 Lt - prekėms ir paslaugoms įsigyti.

8.5. Per 2011 m. ilgalaikio turto įsigyta nebuvo.

8.6. Darbuotojų skaičius 2011 m. nekito: pradžioje - 4, pabaigoje – 4.

8.7. Sąnaudų valdymo išlaidoms (su visais mokesčiais) per 2011 m. sudarė 36 560 Lt (įstaigos vadovės Danguolės Urbutienės darbo užmokesčiui).

---