

VŠĮ ROKIŠKIO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRO VEIKLOS ATASKAITA UŽ 2012 METUS

VšĮ Rokiškio turizmo informacijos centras

- Rokiškio r. savivaldybės tarybos sprendimas dėl VšĮ steigimo - 2009-01-30 Nr. TS-1.14.
- Registravimo pažymėjimas - 2009-02-21.
- Teisinė forma: viešoji įstaiga; pelno nesiekiantis juridinis asmuo.
- Pagrindinis tikslas - tenkinti viešuosius interesus, vykdant visuomenei naudingą veiklą.

TIC steigėjas ir savininkas: Rokiškio rajono savivaldybė.

- Pagal Rokiškio r. savivaldybės tarybos sprendimą, savivaldybės įnašas į dalininkų kapitalą – 50,0 tūkst. Lt. Patalpos - pagal panaudos sutartį.

TIC teisinis pagrindas:

- Viešųjų įstaigų įstatymas.
- Lietuvos Respublikos Turizmo įstatymas - TIC steigiami kaip įmonės, biudžetinės ar viešosios įstaigos.
- Valstybinis turizmo departamentas prie Ūkio ministerijos nustato TIC ženklo naudojimo tvarką.
- Privaloma sutartis dėl TIC ženklo naudojimo su Valstybiniu turizmo departamentu.

1. Turistų ir interesantų aptarnavimas.

1. 1. **Atvykstamasis turizmas.** Per 2012 metus su Turizmo centro gidais suorganizuotos 45 ekskursijos iš Lietuvos ir Latvijos, kurios lankė Rokiškio miestą bei rajoną. 1489 ekskursantams buvo pasiūlytas pilnas paslaugų paketas. Kitiems Rokiškio krašto svečiams suteikta konsultacija apie turizmo išteklius arba padėta užsisakyti gido paslaugas bei edukacines programas muziejuose.

Turizmo paslaugų paketą sudaro: miesto bei rajono lankytini objektai, maitinimo, apgyvendinimo paslaugos, renginiai, edukacinės programos Rokiškio krašto muziejuje, Bajorų k. „Lėlių namuose“, sertifikuoto vyno degustacija, sūrio degustacija Rokiškio krašto muziejuje.

1.2. Konsultuoti interesantai apie turimus Rokiškio krašto turizmo išteklius, teikiamas paslaugas.

VšĮ Rokiškio turizmo informaciniame centre per 2012 metus konsultuoti ir aptarnauti 7934 lankytojai.

Kaip kelionių agentūros klientai papildomai buvo aptarnauta 3534 lankytojų.

Iš viso lankytojų 2012 metais - 11468 asmenys.

VšĮ Rokiškio turizmo informaciniame centre per 2012 metus aptarnauti ir konsultuoti 883 svečiai iš užsienio.

Per 2012 metus gauti 7200 klausimai telefonu.

Per 2012 metus gautas 891 klausimas elektroniniu paštu.

1.3. Konsultuoti interesantai visais klausimais, susijusiais su kelionių agentūrų „Laivė“, „Novaturas“, „Tez Tuor“, „West Express“, avialinijų „Ryanair“, „Wizzair“ teikiamomis paslaugomis ir reklamuojamos bei platinamos jų paslaugos:

kelionių agentūra „Laivė“ (keltų bilietai) - aptarnautas 3321 lankytojas;

kelionių agentūra „Novaturas“ (poilsinės - pažintinės kelionės) – 144 lankytojai;

kelionių agentūra „Tez Tuor“ (poilsinės - pažintinės kelionės) - 69 lankytojai.

Iš viso poilsinių pažintinių kelionių užsisakė 234 lankytojai.

Iš viso lėktuvo bilietų įsigijo 162 lankytojai:

„Westexpress“ aptarnauti 41 lankytojas, „Wizzair“ aptarnauti 27 lankytojai, „Ryanair“ aptarnauti 94 lankytojai.

1.3. Pagal klientų pageidavimus sudaryti turistiniai maršrutai, ekskursijos.

1.3.1. Klientų pageidavimu sudaryti specialūs kelionių maršrutai moksleivių atostogoms, užsakytas transportas .

1.3.2. Pristatyti Rokiškio rajono turizmo ištekliai devynioms Latvijos agentūroms, dirbančioms su Rusijos rinka (2012 02 23).

1.3.3. Sudaryti keli nauji maršrutai po Lietuvą , kurie pasiūlyti Rokiškio krašto gyventojams bei didesnių įmonių kolektyvams vasaros laikotarpiu.

1.3.4. Paruošta nemažai individualių maršrutų klientų pageidavimu po Lietuvą, Latviją, Estiją, Slovakiją, Čekiją, Kroatiją ir kt.

1.3.5. Paruoštas ir išplatintas Lietuvos kelionių agentūroms turistinis maršrutas „Rokiškis-Žiobiškis- Mainėivos-Čedasai- Suvainiškis- Panemunis-Rokiškis“ su edukacine-pramogine programa „Vyno kelias“.

1.3.6. Paruoštas ir išplatintas Rokiškio krašto gyventojams turistinis maršrutas po Žemaitiją maršrutu „Rokiškis-Plungė-Plateliai-Žemaičių Kalvarija-Plokštinės karinė bazė-Rokiškis“.

1.3.7. Paruoštas maršrutas po Šiaurės Lenkiją Rokiškio policijos komisariato darbuotojams(2012 05).

1.3.8. Suorganizuota ekskursija „Pažink ežerų kraštą“ po Aukštaitiją maršrutu „Rokiškis-Zarasai-Palūšė-Molėtai-Rokiškis“ (2012 05).

1.3.9. Sudarytas maršrutas Suaugusiųjų mokymo cento svečiams iš užsienio po Rokiškio ir Anykščių kraštą (2012 06) .

1.3.10. Suorganizuota 1 grupei 1 dienos ekskursija autobusu po Dzūkiją maršrutu „Rokiškis-Druskininkai-Liškiava- Merkinė-Rokiškis“ (2012 07).

1.3.11. Kelionių agentūros „Mano turas“ pageidavimu suorganizuotas susitikimas su Bajorų bendruomene (2012 07).

1.3.12. Kelionių agentūros „Eventum Group“ pageidavimu suorganizuota ekskursija po Rokiškio kraštą įvairių užsienio šalių moterų delegacijai (2012 08).

1.3.13. Suorganizuota nemokama ekskursija Rokiškio krašto gyventojams (2 autobusai), „Rokiškis- Gačionių dvaras-Jūžinta-Užpaliai- Panemunėlis-Rokiškis“. Turistų grupė pietavo R. ir R. Jasiūnų kaimo turizmo sodyboje „Vieversynė“, Panemunėlyje lankėsi tautinio paveldo sertifikata turinčio medžio drožėjo V. Zakarkos kūrybinėse dirbtuvėse. Ekskursija skirta miesto gimtadieniui ir tarptautinei turizmo dienai (2012 09 22).

1.3.14. Suorganizuota adventinė 1 dienos kelionė į Šiaulių kraštą maršrutu „Rokiškis- Šiauliai-Kurtuvėnų nacionalinis parkas-Rokiškis“ (2012 12 15).

1.3.15. Vasaros laikotarpiu suorganizuotos 2 dienų ekskursijos maršrutu „Rokiškis- Jurbarkas-Ventės Ragas-Rokiškis“.

2. Informacijos rinkimas, sisteminimas ir sklaida.

2.1. Kaupta ir sisteminama medžiaga apie Rokiškio rajono, Lietuvos ir užsienio šalių teikiamas turizmo paslaugas ir lankytinus objektus.

2.2. Nuolat atnaujinta informacija Turizmo informacijos centro internetiniame puslapyje.

2.3. Paruošti turistiniai paketai didelėms turistų grupėms ir užsienio svečiams.

2.4. Siūsta Lietuvos mokykloms, vietiniu turizmu užsiimančioms agentūroms visa informacija apie naujas ekskursijas bei edukacines programas, vykstančias Rokiškio mieste, Rokiškio krašto muziejaus filialuose.

2.5. Padėta Rokiškio krašto svečiams užsisakyti apgyvendinimo, maitinimo paslaugas, konferencijų sales, edukacines programas.

2.6. Kaupta informacija apie Rokiškio rajono amatininkus, tautodailininkus.

3. Viešieji ryšiai. Turizmo plėtra. Reklama.

- 3.1. Pristatyti Rokiškio rajono turistiniai ištekliai tarptautinėje turizmo mugėje „Vivattur“ Vilniuje (2012 03 02 – 2010 03 04).
- 3.2. Pristatyti Rokiškio rajono turistiniai ištekliai tarptautinėje turizmo mugėje „Balttour“ Rygoje (2012 02 10 – 2011 02 12).
- 3.3. Darbas Rokiškio rajono verslo plėtros komisijoje.
- 3.4. Darbas Rokiškio rajono strateginio planavimo komisijoje.
- 3.5. Dalyvauta Rokiškio rajono savivaldybės administracijos projektų rengimo bei įgyvendinimo koordinavimo grupių darbe.
- 3.6. Dalyvauta įvairiuose anketiniuose tyrimuose, apklausose, rengiamuose kelionių agentūrų bei mokslo įstaigų, ruošiančių turizmo specialistus.
- 3.7. Bendradarbiauta su Valstybinio turizmo departamentu tęsiant Edeno projekto veiklą; teikta įvairi informacija apie Rokiškio dvaro sodybą.
- 3.8. Suorganizuota amatininkų mugė prie Rokiškio dvaro, skirta Rokiškio miesto gimtadieniui.
- 3.9. Vyndarys Raimundas Nagelė pristatytas respublikiniam apdovanojimui-„Sėkmingiausiai dirbantis tradicinis amatininkas“.
- 3.10. Reklamuotas VTD projektas-„Didysis žygis po Baltijos šalis“, platintas jų išleistas lankstinukas. Į šio žygio maršrutą įtraukta Rokiškio dvaro sodyba.
- 3.11. Suorganizuota Rokiškio amatininkų išvyka į Ludzos (Latvija) miesto šventei skirtą amatų mugę.
- 3.12. Dalyvauta susitikime su EK ekspertu savivaldybės projekto „Turizmo abipus sienos Lietuvoje ir Baltarusijoje skatinimas, didinant kultūrinio-istorinio paveldo prieinamumą bei patrauklumą Rokiškio ir Pastovių rajonuose“ vertinime ir testavime.
- 3.13. Suteikta visa reikiama informacija iš ES struktūrinių fondų savivaldybės rengiamoms 4 sektorinėms studijoms.
- 3.14. Dalyvauta darbo grupės turizmo paslaugų Rokiškio rajone sektorinės studijos parengimo darbuose.
- 3.15. Išsiųsti du Rokiškio gidai į kasmetinius gidų mokymus, organizuojamus Valstybinio turizmo departamento.
- 3.16. Surengta turizmo specialisto profesinė pamoka Juodupės gimnazijos vienuoliktokams (2012 05 03).
- 3.17. Susitikimo su Jėkabpilio savivaldybės administracijos turizmo atstovais metu svečiai supažindinti su Turizmo centro veikla bei turizmo perspektyvomis Rokiškyje (2012 05 10).
- 3.18. Teikti rekomendaciniai raštai Aplinkos projektų valdymo agentūrai dėl bešeimininkų pastatų likvidavimo Rokiškio rajone Kriaunų seniūnijoje, savivaldybės vykdomame projekte „Bešeimininkų pastatų likvidavimas Rokiškio rajone“.
- 3.19. Pateikti įdomiausi lankytini objektai UAB „Modernių elektroninių technologijų komunikacijų“ vykdomam projektui www.panoramas.lt.
- 3.20. Suteikta informacija apie turizmo ir kultūros plėtrą Rokiškio rajone Lietuvos Respublikos Kultūros ministerijos ruošiamam nacionalinės pažangos programos prioriteto „Kultūra“ tarpinstituciniui veiklos planui, kuris yra ir pasirengimas 2014-2020 metų ES struktūrinių fondų paramos programai. 2012 09.10.
- 3.21. Pateikta patikrinta ir atnaujinta informacija apie Rokiškio rajoną LR Valstybinio turizmo departamento rengiamai išleisti skaitmeninei laikmenai, skirtai informuoti visuomenę. 2012 08 08.
- 3.22. Suteikta informacija apie tradicinius 2013 metų Rokiškio rajono renginius LR Valstybinio turizmo departamento rengiamam „Lietuvos renginių kalendoriui 2013“. 2012 07 14.
- 3.23. Pateikti pasiūlymai Vidaus reikalų ministerijai dėl miestų ir kaimo vietovių vystymo 2014-2020 metais: ekonominio augimo, infrastruktūros antaujinimo, bendruomenių iniciatyvų skatinimo (2012 07).
- 3.24. Suteikta informacija su nuotraukomis populiariam internetiniam portalui Delfi.lt apie Rokiškio rajono patraukliausias lankytinas vietas, kultūrinius-istorinius objektus, edukacijas (2012 07).

3.25. Teikta ir nuolat pildyta informacija apie Rokiškio krašto turizmo paslaugas, prieinama visiems Apple iPhone/iPad įrenginių savininkams su QR kodu ir asmeninių kompiuterių vartotojams sukurta versija, pasiekama adresu <http://visitin.lt>.

3.26. Žemės ūkio ministerijai suteikta informacija apie tautinio paveldo produktų apsaugos, jų rinkos ir amatų plėtros 2008-2015 metų programos priemonių įgyvendinimą (2012 01 22).

3.27. Dalyvauta Rokiškio rajono etninės kultūros komisijos darbe, vykdam etninės kultūros rajone 2012-2014 metų programą.

3.28. Pateikta informacija Kultūros ministerijai ataskaitai apie projektus, skatinančius Tarptautinį kultūrinį bendradarbiavimą, pristatant savo šalies kultūrą. (EDEN projektas).

3.29. Dalyvauta darbo grupės darbe projektiniams pasiūlymams parengti pagal ES paramai gauti priemonės „Ekologinio turizmo, aktyvaus poilsio ir sveikatos gerinimo infrastruktūros kūrimas ir plėtra“.

4. Leidybinis darbas.

4.1. Atnaujinta Turizmo centro internetinė svetainė. Svetainėje informacija pateikta penkiomis užsienio kalbomis: anglų, rusų, vokiečių, latvių ir lenkų. Pagal lankytojų pageidavimus koreguota informacija anglų kalba.

4.2. Pateikta informacija lankstinukui apie lankytinus istorijos, kultūros objektus Obelių krašte dviems lankstinukams „Obeliai“. Lankstinukai skirti naujai įkurtoms rekreacinėms zonoms Obelių miesto parke prie Rastupio upelio ir Kriaunos upės Obelių seniūnijoje pristatymui. Informacija sumaketuota ir išversta į anglų kalbą.

4.3. Pateikta informacija lankstinukui apie Sartų regioniniame parke esančius lankytinus objektus, kaimo turizmo sodybas. Lankstinukas skirtas pristatyti naują poilsiavietę Bradesių kaime (Kriaunų sen.). Informacija sumaketuota ir išversta į anglų kalbą.

4.4. Pateikta informacija lankstinukui apie Rokiškio miesto lankytinas vietas, maitinimo bei apgyvendinimo paslaugas teikiančias įmones. Lankstinukas skirtas pristatyti naują poilsiavietę Velniaikalnyje. Informacija sumaketuota ir išversta į anglų kalbą.

4.5. Išleistas atvirukų kompletas „Pastovys Rokiškio gyventojų akimis.“

4.6. Išleistas atvirukų kompletas „Rokiškis Pastovių gyventojų akimis“

4.7. Suorganizuotos 3 fotoparodos Pastoviuose (Baltarusija), Rokiškyje ir Vilniuje, pristatančios Rokiškio ir Pastovių kraštus bei juos siejančius saitus.

5. Bendradarbiavimas. Rėmimas.

5.1. Platinti reklaminiai, informaciniai leidiniai, suvenyrai, pristatantys Rokiškio kraštą.

5.2. Bendradarbiauta su Latvijos kelionių agentūromis – „SIA Remiro travel“, „Latvija Tuors“, „Skaisto Skatu“, „Sibus“, „Rigas turisti“, „Travel agency“, teikiama informacija apie Rokiškio kraštą, organizuotos jų užsakytos ekskursijos.

5.3. Bendradarbiauta su turizmo agentūroms „Paralelė“, „Mūsų Odiseja“, „Kiveda“, „Bartika“, „Filaretai Travel“, „Kelionių laikas“, „Kelionių centras“, „Darius & Co“, „Benefita Viatoris“, „Excursus“, „Lekiam“. Joms pateikta išsami informacija apie rajono lankytinus objektus, turistinius maršrutus, krašto muziejuje vykstančias edukacines programas vaikams ir suaugusiems, Bajorų kultūros centro edukacinę programą „Lėlių namai“, pas vyndarį kaimo sodyboje vykstančią edukacinę programą „Vyno kelias“, pas medžio drožėją, jų pageidavimu užsakytos gidų paslaugos.

5.4. Bendradarbiauta su Panevėžio kolegijos Rokiškio filialo turizmo vadybos dėstytojais ir studentais, teikta reikalinga informacija, ruošiant jiems kursinius, diplominius darbus.

5.5. Bendradarbiauta su leidykla „Terra Publica“, platinta jų leidiniai bei teikta informacija apie Rokiškio rajoną. Išleistas „Įdomiausias kelionės po Lietuvą“, kur yra informacija apie mūsų krašto lankytinus objektus.

5.6. Bendradarbiauta su Lietuvos tautodailininkų sąjungos Panevėžio bendrijos Rokiškio skyriaus tautodailininkais.

5.7. Remtas Istorijos ir teatro festivalis „Tūkstantmečio atspindžiai“ (2012 05).

5.8. Remtas 12-asis tarptautinis vargonų muzikos festivalis (2012 09-10).

5.9. Bendradarbiauta su Baltarusijos Pastovių miesto turizmo paslaugų centru.

6. Konsultacija. Praktika.

6.1. Rokiškio TIC praktiką per metus atliko 10 studentų iš Panevėžio kolegijos Rokiškio filialo, Vilniaus, Utenos kolegijų.

6.2. Panevėžio kolegijos Rokiškio filialo studentams lapkričio mėn.15 d. surengta paskaita "VšĮ pagrindinės paslaugų teikimo charakteristikos. Pagrindiniai įmonės veiklos dokumentai".

6.3. Amatininkų darbų pristatymas ir dokumentų paruošimas tradicinių amatų sertifikavimui Tautinio paveldo komisijai. Ruginės duonos kepėja Jūratė Puslienė (Jūžintai).

6.4. Konsultacijos verslininkams įvairiais verslo kūrimo, plėtros, verslo liudijimų išdavimo klausimais.

6.5. Lietuvos edukologijos universiteto Gamtos mokslų fakulteto studentės praktika.

6.6. Kauno kolegijos Verslo vadybos fakulteto studentės praktika ir bakalauro baigiamojo darbo recenzavimas.

6.7. Įstaigos vadovė dalyvavo Panevėžio kolegijos Rokiškio filialo Turizmo ir laisvalaikio vadybos studijų programos baigiamojo vertinimo komisijos darbe.

6.8. Rokiškio turizmo informacijos centro direktorė įtraukta į Valstybinio turizmo departamento sudarytą apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo ekspertų sąrašą ir teikia konsultacijas suinteresuotiems asmenims.

7. Kvalifikacijos kėlimas.

7.1. Dalyvauta „Novaturo“ 2012 metų vasaros sezono kelionių pristatymo seminare Kaune.

7.2. Dalyvauta Lietuvos turizmo informacijos centrų turizmo srities darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo seminare (2012 04 26-27).

7.3. Dalyvauta Rokiškio kultūros darbuotojų delegacijos išvykoje į Ozurgečio mieste Gruzijoje vykusią kultūros darbuotojų darbo savaitę (2012 06).

7.4. Dalyvauta susitikime su LKTA prezidentu Linu Žabaliūnu bei turizmo sodybų, poilsiaviečių, stovyklaviečių savininkais Sartų regioninio parko direkcijos atidarymo metu (2012 07 03).

7.5. Dalyvauta Valstybinio turizmo deartamento organizuotame turizmo informacijos centrų darbuotojų kvalifikacijos tobulinimosi seminare „E-rinkodara-turizmo vartai į Lietuvą“ (2012 10 18).

7.6. Dalyvauta Žemės ūlio ministerijos organizuotame posėdyje dėl tradicinių amatų centrų kūrimo (2012 10 29).

7.7. Dalyvauta kvalifikacijos tobulinimo programoje „Finansinės aktualijos“ (2012 11 08).

7.8. Dalyvauta darbų saugos seminare (2012 11 13).

7.9. Dalyvauta kvalifikacijos tobulinimo programoje „Pasikeitimai ir naujovės valdyme“ (2012 11 14).

8. Projektinė veikla.

8.1. Vykdomas savivaldybės projektas „ Tradicinių amatų centro sukūrimas Rokiškyje“ pagal Lietuvos kaimo plėtros 2007-2013 metų programą. Specialistė amatams Loreta Araminienė yra projekto vadovė.

8.2. Vykdytas projektas su Užsienio reikalų ministerija „ Lietuvos Didžiosios kunigaikštystės didikų grafų Tyzenhauzų pėdsakais. Rokiškis. Pastovys“. Surengtos fotoparodos, koncertai Užsienio reikalų minsterijoje, Baltarusijos Pastovių mieste ir Rokiškyje. Paruoštas leidybai fotoalbumo „ Lietuvos Didžiosios kunigaikštystės didikų grafų Tyzenhauzų pėdsakais. Rokiškis. Pastovys“ rankraštis.

8.3. Pateikta paraiška Lietuvos Kultūros rėmimo fondui „Suvenyrinis atvirukų komplektas su edukacine užduotimi „Rokiškis. Patraukliausia turizmo vietovė 2011“.

9. Finansinė veikla.

9.1. VšĮ Rokiškio TIC 2012 metus užbaigė su 7 069 Lt nuostoliu.

9.2. Vienintelio dalininko – Rokiškio rajono savivaldybės įnašas 2012 m. pradžioje - 93 100 Lt, metų pabaigoje – 0,00 Lt.

9.3. Per 2012 m. įstaiga gavo 79 258 Lt pajamų (apyvarta) iš komercinės veiklos.

9.4. Per 2012 m. įstaigos gautas finansavimas ir komercinės pajamos panaudotos - 139 397 Lt darbo užmokesčiui, 21052 Lt prekėms ir paslaugoms įsigyti.

9.5. Per 2012 m. ilgalaikio turto įsigyta nebuvo.

9.6. Darbuotojų skaičius 2012 m. nekito: pradžioje - 4, pabaigoje – 4.

9.7. Sąnaudos valdymo išlaidoms (su visais mokesčiais) per 2012 m. sudarė 33 716 Lt – įstaigos direktorės Danguolės Urbutienės darbo užmokesčiui.

VšĮ Rokiškio turizmo informacijos centro
direktorė

Danguolė Urbutienė