



ROKIŠKIO RAJONO SAVIVALDYBĖS TARYBA

S P R E N D I M A S DĖL ROKIŠKIO RAJONO SAVIVALDYBĖS 2014 METŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLANO PATVIRTINIMO

2014 m. kovo 28 d. Nr. TS-58
Rokiškis

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymo (Žin., 2006, Nr.17-589) 13 straipsnio 3 dalimi, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m. lapkričio 15 d. nutarimo Nr. 1132 „Dėl Socialinių paslaugų planavimo metodikos patvirtinimo“ (Žin., 2006, Nr.124-4705, 2010, Nr. 72-3634) 2 punktu, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. balandžio 12 d. įsakymu Nr. A1-104 „Dėl socialinių paslaugų formos ir Socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijų patvirtinimo“ (Žin., 2007, Nr.42-1608),

Rokiškio rajono savivaldybės taryba n u s p r e n d ž i a:

1. Patvirtinti Rokiškio rajono savivaldybės 2014 metų socialinių paslaugų planą (pridedama).
2. Sprendimą skelbti savivaldybės interneto svetainėje www.rokiskis.lt

Savivaldybės meras

Vytautas Vilys

Zita Čaplikienė

ROKIŠKIO RAJONO SAVIVALDYBĖS 2014 M. SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLANAS

I. ĮVADAS

1. Bendra informacija.

Rokiškio rajono savivaldybės socialinių paslaugų 2014 metų planas (toliau – Planas) parengtas vadovaujantis Socialinių paslaugų įstatymu, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m. lapkričio 15 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr.1132 „Dėl socialinių paslaugų planavimo metodikos patvirtinimo“ (Žin., 2006, Nr.124-4705) ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2007 m. balandžio 12 d. įsakymu Nr. A1-104 patvirtinta socialinių paslaugų plano forma ir socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijais. Planas suderintas su Rokiškio savivaldybės 2014 metų biudžetu.

Šio plano tikslai atitinka Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos pagrindinį tikslą – siekti efektyvios socialinės apsaugos bei užtikrinti socialiai pažeidžiamų gyventojų grupių integraciją. Pagrindiniai socialinio paslaugų plano prioritetai kaip ir ankstesniais metais: pagal šių metų finansines galimybes išlaikyti esamą socialinių paslaugų tinklą, sudarant galimybę žmogui kuo daugiau likti savo namuose, nenutraukiant ryšio su artimaisiais, vietos bendruomene. Taip pat padėti integruotis neįgaliesiems žmonėms į visuomenės gyvenimą, kad kuo mažiau neįgalūs jaustų negalią. Plėtoti socialines paslaugas, vadovaujantis socialinių paslaugų planavimu, garantuoti socialinių paslaugų kokybę.

2. Socialinių paslaugų teikimo ir plėtros tikslai.

Rokiškio rajono savivaldybės socialinių paslaugų teikimo ir plėtros tikslai:
vykdant valstybės ir savivaldybės socialinę politiką, organizuoti socialinių paslaugų teikimą atsižvelgiant gyventojų poreikį;
gerinti pagalbos į namus paslaugas seniems ir neįgaliesiems asmenims, siekiant kuo ilgiau išlaikyti šių asmenų savarankiškumą kasdieninėje veikloje;
vystyti dienos socialinės globos paslaugas pagyvenusiems ir neįgaliesiems, siekiant išvengti socialinės atskirties;
gerinti socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų teikimo kokybę socialinės rizikos šeimoms ir jose gyvenantiems vaikams, siekiant kuo geresnių rezultatų, kad būtų užtikrintas šių šeimų savarankiškumo ugdymas kasdieniniame gyvenime;
gerinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę bei užtikrinti informacijos apie socialines paslaugas prieinamumą gyventojams;
teikiant socialines paslaugas aktyviai bendradarbiauti su kitomis rajono institucijomis ir organizacijomis (darbo birža, vaiko teisių apsaugos tarnybomis, policija, mokyklomis, sveikatos priežiūros įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis bei kitomis įstaigomis ir organizacijomis);
organizuoti socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektų vertinimą ir įgyvendinimą.
skatinti savanorystės veiklą. Teikiant socialines paslaugas, stengtis maksimaliai pasinaudoti savanorių pagalba.

3. Socialinių paslaugų plano rengėjai:

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų plano rengėjų vardai, pavardės	Darbovietė	Pareigų pavadinimas
1.	Vitalis Giedrikas	Rokiškio rajono	Vedėjas

		savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyrius	
2.	Zita Čaplikienė	Rokiškio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyrius	Vedėjo pavaduotoja
3.	Audronė Kaupienė	Rokiškio socialinės paramos centras	Direktorė

II. BŪKLĖS ANALIZĖ

4. Savivaldybės socialinės ekonominės ir demografinės situacijos įvertinimas.

4.1. Statistiniai rodikliai:

Eil. Nr.	Rodiklis	Gyventojų (šeimų) skaičius
1.	Gyventojų skaičius	35870
	iš jų:	
1.1.	mieste	14281
1.2.	kaimė	21589
2.	Iš bendro gyventojų skaičiaus:	
2.1.	pensinio amžiaus gyventojai	9063
2.2.	netekto darbingumo (invalidumo) pensijų gavėjai	2953
2.3.	vaikai	6605
2.4.	vaikai su negalia	174
2.5.	socialinės rizikos vaikai	129
3.	socialinės rizikos šeimos	150
4.	vaikų skaičius socialinės rizikos šeimose	315

4.2. Gyventojų socialinių paslaugų poreikius sąlygojantys veiksniai.

Gyventojų socialinių paslaugų poreikius ir socialinio tinklo kūrimąsi sąlygoja išorės aspektai ir vidiniai veiksniai.

Išorės aspektai. Socialinių paslaugų poreikiui ir tinklui plėtoti rajone turi įtakos finansinės galimybės. Taip pat politiniai veiksniai ir jų pokyčiai, įtakojančios socialinės apsaugos politiką Lietuvoje: Lietuvos Respublikos įstatymai, Vyriausybės nutarimai ir kiti teisės aktai, reglamentuojantys socialinių paslaugų teikimą.

Vadovaujantis Socialinių paslaugų įstatymu, didelis dėmesys skiriamas socialinių paslaugų infrastruktūrai, efektyviam socialinės globos organizavimui, paslaugų kokybei. Planavimo objektas yra socialinės paslaugos, kurias savivaldybė planuoja savo teritorijos gyventojams ir kurių teikimą finansuoja iš savo biudžeto bei Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų savivaldybių biudžetams.

Vidiniai veiksniai. Rokiškio rajone nemažą gyventojų dalį sudaro pagyvenę ir neįgalūs, vieniši asmenys. Atsižvelgiant į Rokiškio socialinės paramos centro teikiamų paslaugų pokyčius galima teigti, kad toliau didėja poreikis dienos socialinei globai namuose, dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugoms institucijoje. Dėl Centro finansinių galimybių, paslaugų į namus poreikis rajone pilnai patenkinamas. Šiuo metu yra problematiška su apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugomis, nes vykdomas projektas „Savarankiško gyvenimo namų Rokiškio rajone plėtra“.

2013 m. Centras vykdė šias funkcijas: teikė rajono gyventojams bendrąsias ir specialiąsias, socialinės globos paslaugas. Pagalbą į namus gavo 116 rajono gyventojų: Rokiškio miesto, Obelių, Pandėlio, Rokiškio kaimiškosios seniūnijose. 2013 m. Vaikų dienos centre 15 vaikų su negalia ir sutrikusiu intelektu teikiamos dienos socialinės globos institucijoje paslaugos. Dienos socialinės globos paslaugos namuose teiktos 28 asmenų, turinčių sunkią negalią. 2013 m. įgyvendinus projektą „Nestacionarių socialinių paslaugų infrastruktūros plėtra Rokiškio rajone, ir įsteigiant dienos ir trumpalaikės socialinės globos centrą“ pradėtos teikti dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos, ir šiuo metu šias paslaugas gauna 17 neįgaliųjų.

Rokiškio socialinės paramos centras bendradarbiauja su užsienio socialiniais partneriais – Vokietijos Respublikos Estenfeldo miesto Maltos ordino savanoriais, kurie kartą ar du kartus per metus aplanko rajoną su labdaros siuntomis, jas išvežioja po seniūnijas, bendruomenes. Centras bendradarbiauja su Socialinės paramos ir sveikatos skyriumi, sutrikusio intelekto žmonių globos bendrijos „Viltis“ Rokiškio skyriumi, Raudonojo Kryžiaus draugijos Rokiškio komitetu, „Carito“ organizacija, Maisto banku, rajono gydymo įstaigomis, seniūnijų socialiniais darbuotojais, nevyriausybinėmis neįgaliųjų organizacijomis.

Didėjantis alkoholio, narkotinių, psichotropinių ir kitų medžiagų vartojimas bei socialinių įgūdžių stoka šeimoje lemia šeimų priskyrimą socialinės rizikos šeimai. Šioms šeimoms ir jų vaikams reikalingos socialinės paslaugos siekiant sumažinti neigiamas socialinių problemų pasekmes vaikams ir šeimoms. 2013 m. Rokiškio rajone buvo 150 socialinės rizikos šeimoms, kuriose yra 315 vaikų. Socialines paslaugas šioms šeimoms teikia Rokiškio socialinės paramos centras ir seniūnijos. Su šeimomis dirba 11 socialinių darbuotojų, kurios glaudžiai bendradarbiauja su Vaiko teisių apsaugos skyriumi ir kitomis institucijomis. Socialiniai darbuotojai darbui su rizikos šeimomis teikia socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas, siekdami skatinti ir prireikus atkurti jų savarankiškumą atliekant įvairias asmeniniame ir visuomeniniame gyvenime reikalingas funkcijas (pagalba tvarkant pinigų apskaitą, mokant mokesčius, prižiūrint ir auklėjant vaikus). Šeimos yra informuojamos socialinės paramos, gydymo nuo priklausomybės ligų klausimais. Klientai konsultuojami individualiai ir grupėje.

Dirbant su šeimomis, aktyviai vykdoma prevencinė švietėjiška veikla, organizuojamos išvykos, šventės. Rokiškio socialinės paramos centras dalyvavo socialiniame projekte „Vaikų svajonė“, kurio metu išpildytos 54 vaikų, gyvenančių Rokiškio mieste bei Rokiškio kaimiškoje seniūnijoje socialinės rizikos šeimose, svajonės. Projekto metu dalis vaikų turėjo galimybę tiesiogiai pabendrauti su žmonėmis, pildančiais jų svajones, taip dalyvauta socialiniame projekte „Pagalba daiktais“.

Socialiniai darbuotojai, teikiantys socialinės rizikos šeimoms socialines paslaugas, nuolat vertina šeimų gyvenimo ir buities sąlygas. Šioms šeimoms dalis socialinės pašalpos perdedama į „Maximos“ socialinę kortelę, per seniūnijas – tokiu būdu užtikrinamas vaiko poreikių tenkinimas šeimoje.

4.3. Kiti rodikliai.

2013 m. gruodžio 31 d. savivaldybės teritorijoje gyveno 35870 žmonės, kasmet pastebimas nuolatinis gyventojų mažėjimas. Gyventojų senėjimas, nedarbas, piktnaudžiavimas alkoholiu, ekonominė situacija, jaunimo migracija – visa tai sąlygoja didėjantį socialinių paslaugų poreikį ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos, pagalbos į namus, apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namų paslaugų bei socialinių paslaugų socialinės rizikos šeimoms. Pagrindinė rajono gyventojų mažėjimo priežastis – kasmet didėjantis mirtingumas ir palyginti mažas gimstamumas, gyventojai keičia gyvenamąją vietą, darbingo amžiaus gyventojus nedarbas verčia vykti į užsienį.

Gimstamumas ir mirtingumas:

	2011 m.	2012 m.	2013 m.
Gimusių skaičius	262	236	259
Mirusių skaičius	625	600	609

Statistikos departamento prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės duomenimis, 2013 m. Lietuvoje bedarbių procentas nuo darbingo amžiaus gyventojų sudarė 11,1 proc., Panevėžio apskrityje – 12,62 proc.

2014 metų sausio 1 dieną Rokiškio darbo biržoje registruoti 3263 asmenys, iš jų moterų – 1168, jaunimo – 795. Bedarbių procentas nuo darbingo amžiaus gyventojų sudarė 13,50 proc., palyginti su praėjusiais metais išaugo 0, 46 proc. punkto (13,05 proc.). 2013 m. darbo birža įdarbino neterminuotai 1520 asmenų, pagal terminuotas darbo sutartis – 307 asmenis. Darbo birža profesiniam mokymui nukreipė 145 asmenis, viešiesiems darbams – 878, darbo įgūdžiams remti – 50, įdarbinti subsidijuojant – 111, paramai darbo vietoms steigti – 116, profesinės reabilitacijos programai – 2, darbo rotacijai – 7. 354 bedarbiai pradėjo veiklą pagal verslo liudijimą.

Didelę paramą maisto produktais rajono gyventojai gauna iš Europos Sąjungos intervencinės programos. Lyginant pastarųjų dviejų metų maisto paramą iš ES intervencinės programos, matyti, kad kiekvienais metais parama buvo skiriama vis mažiau asmenų. Tai paaiškinama tuo, kad dalis gyventojų išvyksta, gyventojai informuoja apie įsidarbinimą bei pajamų didėjimą.

Paslaugos pavadinimas	2006 m.	2007 m.	2008 m.	2009 m.	2010 m.	2011 m.	2012 m.	2013 m.
Maisto parama iš ES intervencinės programos	3732	4034	4300	7572	8867	8589	7491	6874

5. Esamos socialinių paslaugų infrastruktūros savivaldybėje analizė:

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų įstaigos tipas pagal žmonių socialines grupes	Socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas	Pavaldumas	Vietų (gavėjų) skaičius	
				iš viso	Iš jų finansuojamų savivaldybės (su valst. dotacija)
1.	Socialinės globos namai	Skemų socialinės globos namai	Socialinės apsaugos ir darbo ministerijai	375	21
		Zarasų, Jotainių, Lavėnų, Vilijampolės, Kupiškio socialinės globos namai	Socialinės apsaugos ir darbo ministerijai		12
		Obelių vaikų globos namai	Socialinės apsaugos ir darbo ministerijai	60	15
		Vaiko ir motinos globos namai „Užuovėja“ Grigaliūnų šeimyna	Viešosios įstaigos		1 4
		Rokiškio šv. Apaštalo evangelisto Mato parapijos senelių globos namai	Parapijai	40	31

2.	Socialinės priežiūros centrai	VšĮ Jaunimo centras Lietuvos vaikų teisių gynimo organizacijos „Gelbėkit vaikus“ dienos centrai	Savivaldybei NVO	Pagal poreikį Pagal poreikį	
3.	Kitos socialinių paslaugų įstaigos	Rokiškio socialinės paramos centras	Savivaldybės biudžetinė įstaiga	Pagal poreikį	Iš savivaldybės biudžeto lėšų ir valstybės biudžeto tikslinių dotacijų
		Rokiškio rajono neįgaliųjų draugija	NVO	Pagal poreikį	Finansuojama pagal Socialinės rehabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje programą Finansuojama pagal Socialinės rehabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje programą
		Viešosios įstaigos Panevėžio ir Utenos regionų aklųjų centro Rokiškio skyrius	NVO	pagal poreikį	
		VšĮ Panevėžio kurčiųjų rehabilitacijos centro Rokiškio skyrius	NVO	Pagal poreikį	
		Rokiškio rajono klubas „Artritas“	NVO	Pagal poreikį	
		Rokiškio rajono neįgaliųjų sporto klubas „Olimpija“	NVO	Pagal poreikį	
		Žmonių su psichine negalia klubas „Langas“	NVO	Pagal poreikį	
		Rokiškio vaikų lopšelio-darželio „Pumpurėlis“ neįgaliųjų vaikų grupė	Savivaldybei	20	20
		Užimtumo ir socialinės rehabilitacijos centras	VšĮ Rokiškio psichiatrijos ligoninei	Pagal poreikį	
		Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugijos Rokiškio komitetas	Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugijai	Pagal poreikį	Finansuojama pagal Socialinės rehabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje programą

5.1. Socialinių paslaugų infrastruktūros išsidėstymas ir socialinių paslaugų savivaldybėje (seniūnijose) pakankamumo lygis.

Daugiausia Rokiškio rajono savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų yra įsikūrusių Rokiškio mieste. Rokiškio mieste: Rokiškio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyrius, Rokiškio socialinės paramos centras, Vaikų dienos centras, skirtas vaikams su negalia ir sutrikusio intelekto vaikams, VšĮ Rokiškio jaunimo centras, Rokiškio šv. Apaštalo evangelisto Mato parapijos senelių globos namai, visuomeninės organizacijos – Rokiškio rajono klubas „Artritas“, Žmonių su psichine negalia klubas „Langas“, Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugijos Rokiškio skyrius, Rokiškio rajono neįgaliųjų sporto klubas „Olimpija“, Rokiškio rajono neįgaliųjų draugija, Viešosios įstaigos Panevėžio ir Utenos regionų aklųjų centro Rokiškio skyrius, VšĮ Panevėžio kurčiųjų reabilitacijos centro Rokiškio skyrius, Rokiškio rajono diabetikų klubas „Rokiškis“ ir kitos organizacijos. Obeliuose įsikūręs Rokiškio socialinės paramos centro padalinys (Obelių savarankiško gyvenimo namai), Obelių vaikų globos namai, Jūžintuose – Jūžintų dienos ir trumpalaikės socialinės globos centras, Rokiškio kaimiškojoje seniūnijoje – Skemų socialinės globos namai.

Daugumos Rokiškio rajono socialinių paslaugų įstaigų infrastruktūra yra gera, nes buvo vykdomi arba šiuo metu tęsimi projektai.

Bendrųjų socialinių paslaugų tinklas rajone yra gana gerai išvystytas tiek mieste, tiek kaimiškosiose seniūnijose: bendrąsias paslaugas seniūnijoje teikia socialinio darbo organizatorius bei socialinis darbuotojas darbui su socialinės rizikos šeimomis. Šie specialistai:

- informuoja, konsultuoja seniūnijoje gyvenančius ir besikreipiančius asmenis dėl socialinių paslaugų ir socialinės paramos;

- tarpininkauja ir atstovauja senų, neįgalių ir socialinės rizikos asmenų interesams institucijoje, įstaigose, sprendžiant įvairias teisines, socialines, ūkines, buitines problemas, tvarkant dokumentus, mokant mokesčius, registruojant pas gydytojus, organizuojant ūkinius darbus;

- tiria gyvenimo ir buitines sąlygas, kartu su klientais sprendžia susidariusias problemas, ieško sprendimo būdų;

- konsultuoja pinigines paramos klausimais, renka dokumentus ir skaičiuoja kieto kuro kompensacijas;

- įvertina socialinių paslaugų poreikį asmenų (šeimų), kurie kreipiasi dėl socialinių paslaugų, sudaro asmens (šeimos) bylas ir pateikia Socialinės paramos ir sveikatos skyriui;

- aktyviai bendradarbiauja su bendruomenėmis, visuomeninėmis organizacijomis;

- kartu organizuoja socialines-kultūrines paslaugas, siekia kaime mažinti socialinę atskirtį; dalyvauja seniūnijų socialinės paramos teikimo komisijos darbe.

Rokiškio socialinės paramos centras teikia asmeninės higienos ir priežiūros, specialaus transporto organizavimo paslaugas, aprūpina maisto produktais iš Maisto banko. Pagal esamą finansinę padėtį Rokiškio socialinės paramos centras transporto paslaugas 2013 m. suteikė 18 asmenų.

Visuomeninės organizacijos teikia socialinių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymo, palaikymo ar atkūrimo, asmeninio asistento pagalbos, užimtumo įvairiuose amatų būreliuose ir klubuose, meninių bei kitų gebėjimų lavinimo meno, kultūros, būreliuose, kolektyvuose, klubuose, sportinių gebėjimų lavinimo sporto būreliuose, klubuose paslaugas pagal Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektus. 2013 m. gavo šias paslaugas 634 asmenys, iš jų 580 suaugę neįgalieji, 7 vaikai, 47 šeimos nariai. Nemaža dalis socialines paslaugas teikiančių visuomeninių organizacijų savo veiklą daugiausia vykdo mieste, todėl miesto gyventojams jų teikiamos paslaugos yra labiau prieinamos negu kaimo gyventojams. Kaimo vietovėse veikiančių visuomeninių organizacijų, teikiančių bendrąsias socialines paslaugas, yra labai nedaug, tačiau organizacijos jas stengiasi plėsti.

Vertinant socialinės priežiūros paslaugų infrastruktūros išvystymą, taip pat pastebimi skirtumai.

Pagalbos į namus socialines paslaugas 2013 m. teikė Rokiškio socialinės paramos centro darbuotojai. Ši paslauga buvo teikiama neįgaliems senyvo amžiaus asmenims bei darbingo amžiaus

asmenims su negalia, Rokiškio mieste ir Rokiškio kaimiškoje, Obelių ir Pandėlio seniūnijose. Šias paslaugas gavo 116 klientų. Pagal pateiktus gyventojų prašymus poreikis yra patenkinamas Rokiškio mieste, Obelių ir Pandėlio seniūnijose. Nemažai šių paslaugų teikia ir savanoriai, visuomeninės organizacijos.

Apgyvandinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas teikia Obelių savarankiško gyvenimo namai. Čia paslaugas gauna senyvo amžiaus ir suaugusieji asmenys su negalia, socialinės rizikos suaugę asmenys ir jų šeimos, socialinės rizikos šeimos, asmenys sulaukę pilnametystės po institucinės socialinės globos. Šiomis paslaugomis pasinaudojo kas mėnesį 20 ir daugiau asmenų iki 2013 m. rugsėjo mėn, nes vėliau pradėtas vykdyti projektas „Savarankiško gyvenimo namų Rokiškio rajone plėtra“.

Dienos socialinės globos paslaugas namuose 2013 m. buvo teikiamos 28 asmenų. Šios paslaugos teikiamos darbingo amžiaus asmenims su negalia ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims su sunkia negalia. Šios paslaugos teikiamos iki 8 valandų per parą ir suteikia galimybę neįgaliųjų artimiesiems dirbti. 2013 m. baigtas projektas ir įsteigtas Jūžintų dienos ir trumpalaikės socialinės globos centras, paslaugas gauna 17 asmenų.

Vaikų dienos centre teikiamos paslaugos vaikams su negalia ir sutrikusio intelekto vaikams. Paslaugas gavo 15 vaikų.

Ilgalaikę socialinę globą Rokiškio rajone teikia šios įstaigos: Rokiškio šv. Apaštalo evangelisto Mato parapijos senelių globos namai, įkurti Rokiškio centre (Vytauto g.35), Skemų socialinės globos namai. Taip pat šias paslaugas senyvo amžiaus ir darbingo amžiaus asmenys su negalia gauna Zarasų, Lavėnų, Jotainių, Kupiškio, Viliampolės socialinės globos namuose.

Socialinės globos paslaugas vaikams, laikinai likusiems be tėvų globos, ir vaikams, kuriems nustatyta laikinoji arba nuolatinė globa, teikiamos Obelių vaikų globos namuose, taip pat likusiems be tėvų globos vaikams paslaugas teikia Grigaliūnų šeimyna, Motinos ir vaiko namai „Užuovėja“.

Kasmet vis daugiau asmenų pagal asmens poreikio nustatymą teikiamos nestacionarios socialinės paslaugos: socialinė priežiūra, dienos socialinė globa namuose arba institucijoje, tačiau poreikis ilgalaikiai socialinei globai dar nėra visiškai patenkinamas. 2013 m. apgyvendinta 10 asmenų Rokiškio šv. Apaštalo evangelisto Mato parapijos senelių globos namuose, 2 asmenys – Skemų socialinės globos įstaigoje, Obelių vaikų globos namuose apgyvendinta 11 vaikų. 2014 m. kovo 1 d. 11 asmenų laukia ilgalaikės socialinės globos paslaugų Rokiškio šv. Apaštalo evangelisto Mato parapijos senelių globos namuose ir kitose globos įstaigose.

6. Savivaldybės galimybių teikti socialines paslaugas ir socialinio poreikio įvertinimas (per 2013 m.).

Bazinė Rokiškio savivaldybės socialinių paslaugų infrastruktūra sukurta, socialinių problemų kokybiškam sprendimui skiriama lėšų, vis daugiau kuriama centro padalinių, tačiau paslaugų poreikis tam tikroms gyventojų grupėms dar yra:

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų rūšys pagal žmonių socialines grupes	Asmenų (šeimų) skaičius, kuriems socialinių paslaugų po-reikis įvertintas	Asmenų (šeimų) skaičius, kuriems socialinių paslaugų poreikis nepatenkintas	1000 gyventojų tenka vietų
1.	2	3	4	5
1.	Ilgalaikė socialinė globa	64	11	2,30
2.	Trumpalaikė socialinė globa	31	5	1,11
3.	Dienos socialinė globa institucijoje	16		0,6
4.	Dienos socialinė globa namuose	28	4	1,0
5.	Apgyvandinimas savarankiško gyvenimo namuose	20		0,7

6.	Pagalba į namus	116		4,16
7.	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas namuose	Pagal poreikį		
8.	Bendrosios paslaugos	Pagal poreikį		

Savivaldybės organizuojamų socialinių paslaugų analizė.

Siekiant įvertinti socialinių paslaugų poreikį rajono savivaldybėje, toliau pateiksime socialinių paslaugų analizę pagal atskiras paslaugų gavėjų grupes bei socialinių paslaugų rūšis.

Neįgaliesiems Rokiškio rajono savivaldybės Socialinės paramos ir sveiktos skyrius organizuoja būsto pritaikymą, tačiau 2013 metais rajono savivaldybės biudžete nebuvo numatyta lėšų Būsto pritaikymo programai vykdyti.

Programos pavadinimas	2008 m.	2009 m.	2010 m.	2011 m.	2012 m.	2013 m.
Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	550	461	439	516	450	554
Būsto ir aplinkos pritaikymas	3	3	3	2	1	0

Rokiškio socialinės paramos centras teikia neįgaliesiems ir senyvo amžiaus asmenims socialinės priežiūros paslaugas bei dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose, taip pat teikiamos paslaugos neįgaliesiems ir sutrikusio intelekto vaikams, dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos institucijoje.

2013 m. dienos socialinės globos paslaugos yra dotuojamos iš valstybės biudžeto tikslinių dotacijų, paslaugos teikiamos asmenims su sunkia negalia.

Ilgalaikė socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims, kuriems nustatytas vidutinis arba didelis specialiųjų poreikių lygis, taip pat darbingo amžiaus žmonėms, kurių darbingumo lygis 20–40 procentų. Šias paslaugas teikia Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos pavaldumo socialinės globos namai ir Rokiškio šv. Apaštalo evangelisto Mato parapijos senelių globos namai.

Rajono gyventojų, apgyvendintų socialinės globos įstaigose, skaičius 2007–2013 m.:

Socialinės globos namai	Asmenų skaičius, kuriems suteikta ilgalaikė socialinė globa (duomenys 2013 12 31)
Skemų socialinės globos namai	21
Zarasų socialinės globos namai	8
Lavėnų socialinės globos namai	1
Jotainių socialinės globos namai	1
Vilijampolės socialinės globos namai	1
Kupiškio socialinės globos namai	1

Vertinant rajono socialinių paslaugų apimtį, matyti, kad Rokiškio rajone daugiausia socialinės priežiūros ir socialinės globos paslaugų gauna tie, kuriems nustatytas didelis arba vidutinis specialiųjų poreikių lygis, taip pat darbingo amžiaus asmenys, turintys negalią. 2013 m. rajono savivaldybė sudarė sutartį su Obelių vaikų globos namais dėl apgyvendinimo paslaugų bet kuriuo paros metu vaikams, likusiems be tėvų globos.

7. Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų skaičius savivaldybėje:

Eil. Nr.	Įstaigos	Socialinių darbuotojų skaičius (iš viso)	Iš jų finansuojamų iš valstybės biudžeto	Socialinių darbuotojų padėjėjų skaičius
1.	Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigose: Rokiškio socialinės paramos centras	8	1	38,75
2.	Savivaldybės administracijoje: iš jų seniūnijose	19 19	10 10	-
	Iš viso	27	11	37,75

8. Ankstesnių metų socialinių paslaugų plano įgyvendinimo rezultatų trumpa apžvalga.

Socialinių paslaugų planas rengiamas nuo 2008 m. Įvertinus 2013 m. Socialinių paslaugų plane numatytus uždavinius ir priemones, buvo teikiamos visos plane numatytos socialinės paslaugos.

Atsižvelgiant į gyventojų poreikius, išplėsta socialinių paslaugų apimtis – dienos ir trumpalaikė socialinė globa institucijoje, paslaugos į namus.

Pagrindiniai socialinių paslaugų gavėjai yra neįgalūs, senyvo amžiaus asmenys, socialinės rizikos šeimos ir asmenys, vaikai su negalia, kuriems buvo teikiamos bendrosios, socialinės priežiūros ir socialinės globos paslaugos.

Į socialinių paslaugų teikimą buvo įtrauktos ir nevyriausybines organizacijos, kurių teikiamos paslaugos reikalingos rajono neįgaliesiems.

2014 metais svarbu išlaikyti pagal esamą finansinę padėtį, teikiamų socialinių paslaugų įvairovę bei apimtis, užtikrinti jų kokybę. Esant finansinėms galimybėms ir įgyvendinant socialinius projektus – didinti teikiamų nestacionarių paslaugų apimtis.

III. UŽDAVINIAI IR PRIEMONIŲ PLANAS

9. Prioritetinės socialinių paslaugų plėtros kryptys:

plėsti socialinių paslaugų, skirtų pasirūpinti neįgaliaisiais ir senyvo amžiaus asmenimis jų gyvenamojoje aplinkoje, teikimą;

gerinti socialinės priežiūros paslaugų teikimo kokybę rizikos grupės šeimoms, siekiant kuo ilgiau išlaikyti šių asmenų (šeimų) savarankiškumą kasdieninėje veikloje ir kad šių šeimų vaikai gyventų saugų ir pilnavertį gyvenimą;

dienos ir trumpalaikės socialinės globos teikimas institucijoje asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims, turintiems nuolatinės slaugos poreikį;

intensyvios krizių įveikimo pagalbos teikimas visoms paslaugų gavėjų grupėms pagal socialinių paslaugų katalogą;

plėsti socialinių paslaugų teikimą, pasitelkiant nevyriausybinės organizacijas; užtikrinti kokybiškų socialinių paslaugų teikimą.

Prioritetinės žmonių socialinės grupės, kurioms reikia teikti ar plėsti socialines paslaugas: neįgalieji;

senyvo amžiaus asmenys;

socialinės rizikos vaikai;

socialinės rizikos šeimos;

socialinės rizikos asmenys;

likę be tėvų globos vaikai.

Šios socialinės grupės yra mažiau integruotos į visuomenę, turi mažiau galimybių dalyvauti visuomenės gyvenime.

10. Priemonių planas:

1. tikslas – užtikrinti nestacionarių socialinių paslaugų teikimą rajono gyventojams bei plėtoti nestacionarias paslaugas kaip alternatyvą stacionarių paslaugų įstaigų paslaugoms.

Uždaviniai	Priemonės	Lėšos (tūkst. Lt), finansavimo šaltiniai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
Sukurti socialinių paslaugų įvairovę	Teikti pagalbos į namus paslaugas seniems, neįgaliems asmenims pagal nustatytą poreikį. Įgyvendinus projektą, teikti apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas asmenims pagal nustatytą poreikį.	Rokiškio rajono savivaldybės biudžeto lėšos – 160,5 tūkst.Lt Rokiškio rajono savivaldybės biudžeto lėšos – 131,4 tūkst.Lt	Rokiškio socialinės paramos centras	Bus patenkinamas poreikis

2 tikslas – gerinti socialinės priežiūros paslaugų teikimą socialinės rizikos grupės šeimoms, siekiant kuo ilgiau išlaikyti šių asmenų (šeimų) savarankiškumą kasdieninėje veikloje ir kad šių šeimų vaikai gyventų saugų ir pilnavertį gyvenimą.

Uždaviniai	Priemonės	Lėšos (Lt), finansavimo šaltiniai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
Organizuoti socialinių darbuotojų mokymo ir kvalifikacijos kėlimo kursus	Gerinti socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo socialinės rizikos šeimoms ir jose gyvenantiems vaikams teikiamų paslaugų kokybę (2013 m. Rokiškio rajone paslaugas gavo 150 socialinės rizikos šeimos, jas teikė 11 socialinių darbuotojų darbui su socialinės rizikos šeimomis	Mokymai vyks pagal programas	Seniūnijos Rokiškio socialinės paramos centras	Socialiniai darbuotojai darbui su socialinės rizikos grupės šeimomis pagerina savo gebėjimus ir žinias apie darbą su socialinės rizikos šeimomis

3 tikslas – plėtoti dienos socialinės globos paslaugas neįgaliems, senyvo amžiaus asmenims, vaikams su negalia, institucijoje ir asmens namuose.

Uždaviniai	Priemonės	Lėšos (tūkst. Lt), finansavimo šaltiniai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
Plėsti dienos socialinės globos paslaugas namuose ir institucijoje	Teikti dienos socialinės globos paslaugas namuose seniems, neįgaliems asmenims, kuriems nustatyta nuolatinė slauga, pagal nustatytą poreikį.	Valstybės biudžeto dotacija (pagal finansines galimybes).	Rokiškio socialinės paramos centras	Pagal galimybes poreikis bus patenkinamas
	Teikti dienos socialinės globos paslaugas vaikams su negalia ir sutrikusio intelekto vaikams pagal poreikį.	Savivaldybės biudžeto lėšos – 101,6 tūkst.Lt.	Rokiškio socialinės paramos centras	Bus poreikis patenkinamas
	Teikti trumpalaikės ir dienos socialinės globos paslaugas institucijoje senyvo amžiaus asmenims, suaugusiems asmenims su negalia pagal poreikį.	Savivaldybės biudžeto lėšos – 175,3 tūkst.Lt.	Rokiškio socialinės paramos centras	Pagal galimybes poreikis bus patenkinamas

4 tikslas – organizuoti socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektų vertinimą ir įgyvendinimą.

Uždaviniai	Priemonės	Lėšos (tūkst.Lt), finansavimo šaltiniai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
Skatinti visuomeninių organizacijų bendradarbiavimą teikiant socialines paslaugas	Bendradarbiauti su Rokiškio rajono nevyriausybinėmis organizacijomis teikiant socialines paslaugas, teikiant savanorius socialiniam darbui bei koordinuojant jų veiklą	17,1 tūkst. Lt. Rokiškio rajono savivaldybės administracija, socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektams iš dalies finansuoti (10 proc.) ir 171,0	Rokiškio rajono savivaldybės administracija Socialinės paramos ir sveikatos skyrius	Padidėjęs socialinių paslaugų teikimo mastas

		tūkst. Lt. iš valstybės biudžeto dėl projektų finansavimo		
--	--	---	--	--

11. Regioninių socialinių paslaugų poreikis 2014 m.

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų rūšys pagal žmonių socialines grupes	Socialinė globos įstaiga	Mastas (vietų sk.)
1.	Ilgalaikė socialinė globa: senyvo amžiaus asmenims; suaugusiems asmenims su negalia	Neįgaliųjų reikalų departamentas prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos	5
2.	Be tėvų globos likę vaikai, kuriems nustatyta trumpalaikė globa	Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos	5
	Iš viso:		10

Rajono savivaldybės ilgalaikės socialinės globos maksimali kaina, finansuojama pagal ilgalaikės socialinės globos sutartį, – **1800 Lt.**

IV. FINANSAVIMO PLANAS

12. Socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai:

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai	Pagal faktines išlaidas 2012 m.	Pagal planines išlaidas 2013 m.	Pagal planines išlaidas 2014 m.
1	2	3	4	5
1.	Savivaldybės biudžeto išlaidos socialinėms paslaugoms, tūkst. Lt	1117,1	1221,90	1578,2
1.1.	Palyginti su bendru savivaldybės biudžetu, proc.	1,4	1,6	1,9
2.	LR valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos, tūkst. Lt			
	Iš jų:			
2.1.	socialinės rizikos šeimų socialinei priežiūrai organizuoti	208,5	312,4	346,9
2.2.	asmenų su sunkia negalia socialinei globai organizuoti	318,9	415,7	529,3
2.3.	vaikų globos (rūpybos) išmokoms	67,0	70,0	70,0
3.	ES struktūrinių fondų lėšos, tūkst. Lt	930,4	1.181,4	1.202,8
4.	Savivaldybės biudžeto lėšos, skirtos dėl projekto, tūkst.Lt	164,3	177,2	153,4
5.	Asmenų mokėjimai už socialines paslaugas, tūkst.Lt	108,6	87,0	145,4
6.	Kitos lėšos, tūkst. Lt (soc. reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems projektams)	120,6	177,0	171, 0
	Iš viso, tūkst. Lt	1918,3	2420,7	2618,8

12.1. Socialinių paslaugų finansavimo šaltinių įvertinimas.

Savivaldybės biudžeto išlaidos socialinėms paslaugoms 2013 m. išlaidos išauga, nes vykdamas projektus iš ES struktūrinių fondų pradedamos teikti naujos socialines paslaugas.

13. Socialinių paslaugų finansavimo iš savivaldybės biudžeto būdai:

Eil. Nr.	Finansavimo būdai	Lėšos (tūkst. Lt.) 2013 m.	Lėšos (tūkst. Lt.) 2014 m.
1.	Socialinių paslaugų pirkimas	-	-
2.	Tiesioginis socialinių paslaugų įstaigų finansavimas, iš jo:		
2.1.	savivaldybės pavaldumo įstaigoms (Rokiškio socialinės paramos centrai)	624,2	971,1
2.2.	apskričių viršininkų įstaigoms (regioninių socialinių paslaugų įstaigoms) pagal lėšų kompensavimo sutartis	350,0	350,00
2.3.	nevyriausybinių organizacijų įstaigoms pagal lėšų kompensavimo sutartis	-	-
3.	Savivaldybės biudžeto lėšos, skirtos nevyriausybiniams ir kitoms organizacijoms	17,7	17,1
4.	Finansavimas, vykdamas socialinių paslaugų programas:		
	slauga pagal socialines indikacijas	40,0	50,0
	Rokiškio šv. Apaštalo evangelisto Mato parapijos senelių globos namai	190,0	190,0
	Iš viso:	1221,90	1578,2

14. Lėšos, reikalingos žmogiškųjų išteklių plėtrai.

Socialinių darbuotojų bei socialinių darbuotojų padėjėjų kvalifikacija bus keliami per programas, finansuojamas iš Europos struktūrinių fondų.

15. Savivaldybės finansinių galimybių palyginimas su numatytais priemonių finansavimu.

Savivaldybės biudžeto projekte lėšos socialinei veiklai finansuoti numatytos pagal šį Socialinių paslaugų planą. Rajone socialinių paslaugų teikimas organizuojamas atsižvelgiant į prioritetines socialinių paslaugų gavėjų grupes. Pagal finansinės galimybės išlaikyti, išplėsti socialinių paslaugų apimtį, užtikrinti organizuojamų socialinių paslaugų kokybę ir kiekybę, numatytą socialinių paslaugų plane 2014 metams.

15.1. Savivaldybės organizuojamų socialinių paslaugų įvertinimas.

2013 m. savivaldybėje buvo didinamos jau teikiamų socialinių paslaugų apimtys, ypač augo paslaugų į namus, dienos socialinės globos namuose, dienos socialinės globos paslaugos vaikams su negalia, dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos.

Rajone veikiančios nevyriausybines organizacijas aktyviai dalyvauja teikiant socialines paslaugas neįgaliesiems ir senyvo amžiaus asmenims, šeimoms, auginančioms vaikams. Šios

organizacijos, dalyvaudamos įgyvendinant įvairius projektus, gaudamos lėšas iš įvairių šaltinių, teikdamos socialines paslaugas gyventojams, padeda jiems įveikti socialinę atskirtį, spręsti įvairias socialines ir psichologines problemas, įtraukia juos į bendruomeninę veiklą. Pastebima aktyvesnių kaimo bendruomenių savanoriška pagalba teikiant paslaugas gyventojams. Nestacionarios socialinės paslaugos tiek ekonominiu, tiek socialiniu požiūriu kur kas efektyvesnės nei stacionarių socialinių paslaugų įstaigų teikiamos paslaugos, todėl šioms paslaugoms ir bus skiriamas ypatingas dėmesys.

V. PLĖTROS VIZIJA IR PROGNOZĖ

16. Socialinių paslaugų plėtros vizija.

Per ateinančius trejus metus Rokiškio rajono savivaldybėje sėkmingai plėtojant socialinių paslaugų sistemą, tikimasi, jog prioritetinės socialinių paslaugų gavėjų grupės gaus jų poreikius visiškai tenkinančias bei geros kokybės socialines paslaugas.

17. Prognozuojamos socialinės paslaugos.

Teikiant socialines paslaugas ir per ateinančius trejus metus plečiant socialinių paslaugų tinklą ir mastą, bus orientuojamasi į prioritetines socialinių paslaugų gavėjų grupes: neįgaliuosius asmenis, senyvo amžiaus asmenis, socialinės rizikos vaikus, socialinės rizikos šeimas ir asmenis. Šioms gavėjų grupėms plėtojant paslaugas ypatingas dėmesys bus skiriamas nestacionarių paslaugų, užtikrinančių pilnavertį asmens gyvenimą savo paties namuose teikimui. Nestacionarios socialinės paslaugos ekonominiu, socialiniu požiūriu kur kas efektyvesnės nei stacionarių paslaugų teikiamos globos paslaugos.

Šioms paslaugų gavėjų grupėms reikia plėsti tokių rūšių paslaugas:

senyvo amžiaus asmenims, neįgaliems asmenims – pagalbos namuose (šios paslaugos turėtų sudaryti palankias sąlygas asmeniui kuo ilgiau turėti savarankišką ir visavertį gyvenimą bendruomenėje, savo namuose bei sumažintų stacionarios globos poreikį)

neįgaliems ir senyvo amžiaus asmenims, turintiems sunkią negalią – dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose, socialinės globos centruose;

socialinės rizikos šeimoms – gerinti socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų kokybę;

socialinės rizikos asmenims, šeimoms, neįgaliems ir senyvo amžiaus asmenims – plėsti apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas, užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę.

18. Savivaldybės biudžeto augimo perspektyva ir numatomas pokytis.

2014 metais savivaldybės biudžeto lėšos, skiriamos socialinėms paslaugoms, didėja, todėl svarbu užtikrinti socialinių paslaugų kokybę ir plėtrą.

19. Išteklių prognozė ateinantiems 3 metams.

Geresnio savivaldybės gyventojų socialinių paslaugų poreikio tenkinimo būtų siekiama, jei savivaldybės biudžeto dalis socialinėms paslaugoms bei Lietuvos Respublikos Valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų socialinėms paslaugoms finansavimo lėšos kasmet didėtų. Taip pat vienas iš išteklių – dalyvavimas įvairiuose socialiniuose projektuose.

20. Siūlomos plėsti regioninės paslaugos, jų rūšys ir prognozuojamas mastas:

Socialinių paslaugų rūšys (nurodomos pagal socialines grupes)	Mastas (vietų skaičius)
Ilgalaikė socialinė globa senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia	5
Trumpalaikė socialinė globa vaikams	5

VI. PLANO ĮGYVENDINIMO PRIEŽIŪRA

21. Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūros vykdytojai.

Rokiškio rajono savivaldybės socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūros vykdytojai yra Rokiškio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyrius.

22. Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūros etapai ir įvertinimo rezultatai.

Rokiškio rajono socialinių paslaugų planas bus vertinamas baigiantis kalendoriniams metams. Socialinės paramos ir sveikatos skyrius renka, sistemina ir analizuoja informaciją apie teikiamas socialines paslaugas savivaldybės teritorijoje. Atliekamos socialinių paslaugų poreikio, jų teikimo kokybės apklausos. Socialinių paslaugų įstaigos ir organizacijos teikia ketvirčio ir metines biudžeto vykdymo bei veiklos ataskaitas. Socialinės paramos ir sveikatos skyrius analizuoja ir vertina, kaip socialinių paslaugų įstaigos, organizacijos įgyvendina Socialinių paslaugų plano tikslus ir uždavinius, ar efektyviai ir taupiai naudojamos lėšos.

Plano vertinimo rezultatai turės būti aptariamami su socialinių paslaugų įstaigų vadovais, seniūnijų socialiniais darbuotojais, savivaldybės administracijos atstovais, nevyriausybinų organizacijų atstovais. Vertinimo metu aptiriamos iškilusios kliūtys planui įgyvendinti, laukiamiems rezultatams pasiekti, ieškoma būdų kliūtims šalinti.

23. Pasiektų rezultatų, tikslų ir uždavinių analizė, numatytų vykdyti priemonių efektyvumas.

Atliekant plano peržiūrą, bus vertinamas plano ir jo priemonių tikslingumas, atsižvelgiant į kintančias aplinkybes ir veiksnius, turinčius ar galinčius turėti įtakos socialinių paslaugų planui įgyvendinti, tikslams pasiekti.

Vertinant socialinių paslaugų planą, bus žiūrima, ar pasiekti laukiami rezultatai, ar įgyvendinamos visos priemonės laukiamiems rezultatams pasiekti, ar skirtos numatytos lėšos. Analizuojami veiksniai, kurie gali turėti reikšmės numatytiems rezultatams pasiekti, ir numatomos priemonės jiems pašalinti ar minimalizuoti.

Ar efektyviai vykdomos numatytos priemonės, bus sprendžiama pagal socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamus socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijus.
