

ROKIŠKIO TURIZMO IR TRADICINIŲ AMATŲ INFORMACIJOS IR KOORDINAVIMO CENTRO DIREKTORĖS 2014 METŲ DALYKINĖ IR FINANSINĖ VEIKLOS ATASKAITA

Biudžetinė įstaiga Rokiškio turizmo ir tradicinių amatų informacijos ir koordinavimo centras (toliau –Centras), įm. k. 302308156, įregistruotas 2014m. sausio 2 d., pertvarkius VšĮ Rokiškio turizmo informacijos centrą.

Steigėjas ir savininkas – Rokiškio rajono savivaldybė.

1. Rokiškio turizmo ir tradicinių amatų informacijos ir koordinavimo centro veikla

Centras yra pelno nesiekiantis juridinis asmuo, kuris savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos biudžetinių įstaigų įstatymu, Turizmo įstatymu, Tautinio paveldo produktų įstatymu ir kitais teisės aktais bei Rokiškio r. savivaldybės tarybos patvirtintais įstatais.

Rokiškio rajono savivaldybės tarybos sprendimu Centras buvo pertvarkytas iš viešosios įstaigos į biudžetinę ir atliktos visos su tuo susijusios procedūros. Pasirašytos sutartys su paslaugų tiekėjais: UAB „Tebūnie švara“, UAB „Rokiškio vandenys“, A. Šablinsko įmone „Rytų Sanpola“, Panevėžio apskrities valstybine mokesčių inspekcija, Rokiškio rajono savivaldybės administracijos Centralizuotos buhalterinės apskaitos skyriumi, AB „Lesto“, AB DNB banku, AB „Rokiškio komunalininkas“, UAB „Omnitel“, UAB „Hostex“. Atlikta kita su pertvarkymu susijusi procedūrinė veikla.

Centro veikla pagal tikslus išsiskiria į dvi kryptis: turizmo informacijos teikimas ir tradicinių amatų informacijos teikimas ir koordinavimas.

2014 m. Centre buvo 2,25 etato, dirbo 2 darbuotojai. Vadovo pareigas laikinai ėjo specialistė amatams ir turizmui.

1.1. Turizmo informacijos teikimas

Turizmo informacijos tikslai yra rinkti, kaupti ir nemokamai teikti informaciją apie turizmo paslaugas, lankytinas Rokiškio rajono vietas ir objektus, skleisti informaciją apie Rokiškio rajoną, rengti, leisti ir platinti informacinius bei kartografinius leidinius apie turizmo paslaugas, objektus ir vietas, administruoti ir atnaujinti duomenis Centro interneto svetainėje.

Centro lankytojai informuojami apie lankytinus objektus rajone bei kituose Lietuvos miestuose ir rajonuose, maitinimo ir apgyvendinimo paslaugas teikiančias įmones, renginius ir edukacines programas Rokiškio mieste ir rajone.

Daugiausiai buvo sulaukta klausimų telefonu ir el. paštu dėl ekskursijų organizavimo ir kitų turizmo paslaugų bei išteklių (atitinkamai 1607 ir 613).

Centras prekiaavo suvenyrais, platino turistinius-informacinius leidinius, sudarė įvairius maršrutus po Rokiškio rajoną, organizavo ekskursijas po Rokiškio miestą ir rajoną.

Per ataskaitinį laikotarpį Centre iš viso apsilankė 3024 lankytojai, tarp kurių 296 lankytojai iš Latvijos, iš kitų užsienio valstybių – 356 turistai. Daugiausiai užsienio turistų į Rokiškį atvyksta iš Latvijos. Taip pat buvo turistų, atvykusių iš Vokietijos, Izraelio, Estijos, Didžiosios Britanijos, Portugalijos, Prancūzijos, Olandijos, Rusijos. Didžiausio lankytojų skaičiaus sulaukta per III ataskaitinių metų ketvirtį – 1816 turistų.

Klausimus telefonu pateikė 1607 interesantai, iš jų 760 – iš Latvijos. El. paštu gauta 613 klausimų, iš jų 412 – iš Latvijos.

Atsakymai į paklausimus buvo teikiami telefonu, el. paštu, rašant žinutes socialiniame tinklapyje www.facebook.com bei klientams apsilankius Centre.

1.2. Ekskursijos, mugės, kurias organizavo arba padėjo organizuoti Centras

1.2.1. Atvykstamasis turizmas

Sudarytos ekskursinės programos 14 grupių iš Latvijos Respublikos. Iš šios šalies Rokiškio rajoną lankė turistai iš Cėsių (65 žmonės), Rėzeknės (37 žmonės), Jelgavos (27 žmonės), Rygos (180 žmonių), Daugpilio (40 žmonių), Ludzos (30 žmonių). Iš viso – 379 žmonės, tarp kurių 35 vaikai ir moksleiviai. Šios grupės lankė muziejų, bažnyčią, senamiestį ir edukacines programas. Populiariausios edukacinės programos tarp latvių turistų buvo „Sūrio kelias“ (302 žmonės) ir Bajorų lėlių namų spektaklis-edukacinė programa (65 žmonės).

Sudarytos ekskursinės programos 29 grupėms iš Lietuvos. Dalyvavo 689 žmonės, tarp kurių 225 vaikai ir moksleiviai. Jie lankė muziejų, bažnyčią, senamiestį, L. Šepkos parką ir edukacines programas. Vis populiariausias ir žinomesnis objektas – tapytų langinių gatvė. Turistai pageidauja ši objektą įtraukti į maršrutą po Rokiškio miestą. Langinėmis susidomėjo 7 grupės (132 žmonės). Populiariausia edukacinė programa išlieka „Sūrio kelias“. Ją užsakė 19 grupių (432 žmonės, iš kurių 150 – moksleiviai). Taip pat populiarūs išlieka ir Bajorų lėlių namų edukacinė programa. Ją rinkosi 7 grupės (199 žmonės).

Turistai domisi ir rajono turizmo ištekliais, lankytiniais objektais, edukacinėmis programomis. 3 turistų grupės vyko maršrutu Rokiškis–Gačionių dvaras–Jūžintai. Ekskursijos metu lankytojai degustavo Jūžintų krašto patiekalus ir sertifikuotą juodą duoną (iš viso 92 lankytojai). 20 asmenų grupė keliavo pagal specialiai jiems parengtą maršrutą „Sėlių krašto piliakalniai ir šventvietės“.

Rokiškio rajono mokytojams padėta suorganizuoti profesinę šventę Salų dvaro rūmuose. Dalyvavo 30 mokytojų.

1.2.2. Išvykstamasis turizmas

Sudarytas maršrutas Kamajų gimnazijos moksleiviams Panemune iki Ventės Rago ir Žemaitijos. Į kelionę vyko 35 lankytojai. Salų kaimo bendruomenei suorganizuota ekskursija po Aukštaitiją (vyko 18 bendruomenės narių).

1.3. Tradicinių amatų koordinavimas ir informacijos teikimas

Antroji Centro veiklos kryptis yra koordinuoti tradicinių amatininkų veiklą ir teikti informaciją apie juos. Šios veiklos tikslai yra teikti informaciją ir praktinę pagalbą tradiciniams Rokiškio rajono amatininkams, konsultuoti ir padėti parengti dokumentus ir veiklos aprašus sertifikuojant tautinio paveldo produktus, organizuoti mugės ir parodas, padėti realizuoti jų gaminamus gaminius, konsultuoti mokesčių klausimais, įtraukti į turistinius maršrutus, padėti parengti edukacines programas ir jas reklamuoti.

Centre parengta ir vykdoma edukacinė programa „Amatų kalvė“. Parengti trys užsiėmimai: vitražisto amatas, keramiko amatas, juvelyro amatas.

Rokiškio rajone yra 13 tradicinių amatininkų, tame tarpe 4 žmonės, gaminančių 47 tautinio paveldo produktus. Su tradiciniu amatu savo darbo aplinkoje arba dirbtuvėse supažindina ir edukacines pamokėles veda 6 amatininkai. Į turistinius maršrutus įtraukti 5 amatininkai ir jų edukacinės pamokėlės.

Centre nuolat veikia amatininkų ir tautodailininkų dirbinių parduotuvėlė, kurioje organizuojamos nedidelės parodos. Iš viso per ataskaitinius metus savo dirbinius prekybai pristatė 22 amatininkai ir tautodailininkai. Amatų parduotuvėlės ekspozicija nuolat atnaujinama.

Tautinio paveldo sertifikavimo klausimais konsultuoti 9 amatininkai. Pateikti 3 prašymai sertifikuoti tautinio paveldo produktus Žemės ūkio ministerijai. Parengti veiklos aprašai, biografijos, pateikiamų sertifikavimui produktų aprašai su fotografijomis: medžio drožyba, baldai, karpiniai. Tautinio paveldo produktų sertifikatą 2014 metais gavo vienas produktas – amatininkės Gitos Kolosovienės karpytos užuolaidos.

Gegužės mėn. vyko pirmoji stiklo edukacija Centro patalpose. Dalyvavo 10 moksleivių iš Papilio mokyklos, Biržų raj. Gruodžio mėn. vyko pirmoji keramikos edukacija. Dalyvavo 10 pradinių klasių moksleivių.

Gruodžio mėn. parengti dokumentai dėl sėkmingiausio tradicinio amatininko premijavimo. Pristatytas keramikas I. Kovalevskis.

Nuolat pagal specialius užsakymus Centre galima įsigyti kaimiškos krosnyje keptos duonos, kuri yra sertifikuotas tautinio paveldo produktas.

Per ataskaitinius metus suorganizuotos turistinių grupių kelionės: 3 duonos ir krašto patiekalų degustacijos Jūžintuose, 1 naminio vyno degustacija Taručių km., 2 keramikos edukacijos Salose.

1.4. Kitos paslaugos

Teikiamos juvelyro-graverio paslaugos. Darbui su tauriaisiais metalais nupirktą Prabavimo rūmų licencija.

1.5. Dalyvavimas parodose, konkursuose. Parodų ir mugių organizavimas

Sausio 24–26 d. dalyvauta tarptautinėje turizmo parodoje „Adventur“ parodų centre „Litexpo“, Laisvės pr. 5, Vilniuje. Dalyvavimą parodoje iš dalies finansuoja Valstybinis turizmo departamentas. Parodoje dalyvavo Lietuvos turizmo informacijos centrai, kelionių agentūros, įmonės susijusios su kelionėmis, turizmu, laisvalaikio praleidimo būdais, sportu, sveikatingumu.

Parodos metu Centras pristatė Rokiškio kraštą, patraukliausius turizmo objektus, istorinį kultūrinį paveldą, kaimo turizmo sodybas, apgyvendinimo bei maitinimo paslaugas teikiančias įmones, naujas edukacines programas, tautinį krašto paveldą. Parodą aplankė daugiau kaip 16 tūkst. lankytojų. Buvo išdalinti informaciniai leidiniai, žemėlapiai. Rokiškio rajono stendo lankytojai buvo vaišinami rėmėjų įsteigta produkcija.

Vasario–balandžio mėn. Rokiškio rajono moksleiviai dalyvavo respublikiniame moksleivių liaudies dailės konkurse „Sidabro vainikėlis“. Pirmajame ture dalyvavo 15 moksleivių iš Rokiškio savivaldybės mokyklų. Antrajame ture, kuris vyko Švenčionių Nalšios muziejuje, dalyvavo 6 moksleiviai. Visi dalyviai apdovanoti padėkos raštais.

Liepos 25–27 d. kartu su Labdaros ir paramos fondu „Našlių fondas“ organizuota amatų mugė Rokiškio m. Nepriklausomybės aikštėje. Joje dalyvavo 30 amatininkų ir tautodailininkų iš visos Lietuvos.

Rugsėjo 20–21d. suorganizuota Rokiškio miesto gimtadienio šventei skirta mugė prie Rokiškio dvaro, kurioje dalyvavo 45 amatininkai, tautodailininkai bei kiti prekybininkai iš visos Lietuvos.

1.6. Reklama

Kovo mėn. informacija apie Rokiškio rajoną įkelta į internetinę svetainę www.etvatravel.eu. Tai vietiniu ir atvykstamuoju turizmu užsiimanti įmonė - VšĮ „Etva Travel“. Informacija pateikta lietuvių ir rusų kalbomis.

Spalio 7 d. pasirašyta sutartis su UAB FCR MEDIA LIETUVA www.visalietuva.lt.

Rugsėjo 9 d. pasirašyta sutartis su UAB „Lintel“ (118 informacijos paslaugos).

Lapkričio 18 d. pasirašyta sutartis su UAB „InfoMedia“ (kaičioji reklama www.1588.lt).

1.7. Leidybos darbai

Per ataskaitinius metus išleisti 7 leidiniai ir filmas apie Rokiškio rajoną. Atnaujintas ir išleistas lietuvių ir anglų kalbomis Rokiškio rajono ir miesto žemėlapis su lankytiniais objektais, pagrindiniais maršrutais, informacija apie tradicinius amatininkus (tiražas – 2000 vnt., leidykla „Briedis“).

Išleistas trijų maršrutų leidinys lietuvių ir anglų kalbomis „Gidas po Rokiškio kraštą“: maršrutas po Rokiškio miestą; maršrutas Kriaunų–Obelių–Aleksandravėlės apylinkėse; maršrutas Panemunėlio–Salų–Kamajų apylinkėse. Į maršrutą įtraukti tradiciniai amatininkai, dirbantys tose apylinkėse. Tiražas – 2000 vnt.; leidėjas – Igorio Skripkos IĮ.

Edukacinė programa pristatyta medžio drožėjo V. Zakarkos dirbtuvėse turistiniame maršrute „Rokiškis–Kavoliškis–Kazliškis–Pandėlys–Šetekšnos–Panemunėlis“ ir išleistas lankstinukas (tiražas – 600 vnt.).

Išleistas lankstinukas, kuriame pateiktas turistinis maršrutas „Rokiškis–Bajorai–Miliūnai–Maineivos–Čedasai–Suvainiškis–Panemunis–Žiobiškis“, pristatyta pažintinė programa-degustacija „Vyno kelias“ pas R. Nagelę (tiražas – 600 vnt.).

Populiarinant edukacinę programą „Kaimas prie dvaro“ išleistas lankstinukas su turistiniu maršrutu „Rokiškis–Lukštai–Juodupė–Onuškis–Ilzenbergas“, (tiražas – 600 vnt.).

Atnaujinta informacija ir pakartotinai išleista „Rokiškio Šv. Apaštalo evangelisto Mato bažnyčia“ (tiražas – 2000 vnt.; leidykla „Vyzdys“).

Edukacinių programų ir 2015 metų renginių išleistas lankstinukas, skirtas 2015 m. turizmo parodai „Adventur“ ir edukaciniams programoms viešinti (tiražas – 300 vnt.).

Išleistas reprezentacinis 10 min. filmas apie Rokiškio kraštą (tiražas – 500 vnt.).

Metų pradžioje bendradarbiaujant su VšĮ RTVA TRAVEL buvo išleistas leidinys „Gidas po Lietuvą“ rusų kalba. Pateikta informacija apie Rokiškio muziejų, bažnyčią, senamiestį. Pristatytos dvi kaimo turizmo sodybos „Žiogelis“ ir „Prie Dirbų“. Leidinys buvo išplatintas Sankt Peterburgo turizmo parodoje.

1.8. Internetinės svetainės www.rokiskiotic.lt naujinimas ir darbas su socialiniu tinklapiu www.facebook.com

Nuolat prižiūrima ir atnaujinama Centro interneto svetainė www.rokiskiotic.lt.

Internetinėje svetainėje siekiama pristatyti praktinę informaciją atvykusiam ar kelionę į mūsų kraštą planuojančiam lankytojui ar turistui.

Susisteminta ir lengvai randama būtiniausia informacija: nakvynė, maitinimas, lankomi objektai mieste ir rajone, laisvalaikio praleidimo galimybės.

Per metus keičiantis turizmo paslaugų teikiančių įmonių kontaktams, pavadinimams būtini interneto svetainės atnaujinimai. Taip pat talpinami įvairūs renginių skelbimai ne tik Rokiškyje, bet ir kaimyniniuose rajonuose Kupiškyje ir Anykščiuose.

Centras vykde aktyvią veiklą platinant informaciją socialiniame tinklalapyje www.facebook.com apie turizmo ir amatų naujoves Rokiškio mieste ir rajone bei teikiamas Centro paslaugas.

1.9. Mokymai. Kvalifikacijos kėlimas

Centro darbuotojai dalyvavo 9 mokymuose ir kvalifikacijos kėlimo seminaruose:

- vasario 6 d. dalyvauta LEKD mokymuose „Institucinių gebėjimų stiprinimas veiklos efektyvumui ir plėtrai užtikrinti NVO įstaigose“; pažymėjimo Nr.3-26;
- gegužės 29–30 d. dalyvauta LEKD mokymų I etape „Savimotyvacija ir tikslų siekimas“, „Efektyvi komanda ir komandos formavimas“;
- birželio 19–20 d. dalyvauta LEKD mokymų II etape „Valdymas, delegavimas ir planavimas“, „Alternatyvūs finansavimo būdai bei lėšų pritraukimas“; pažymėjimo Nr. V-01;
- rugsėjo 25 d. dalyvauta seminare „Konfliktų, streso valdymas“; pažymėjimo Nr. 1383;
- rugsėjo 30 d. dalyvauta seminare „Socialinių tinklų kūrimas ir plėtojimas“; pažymėjimo Nr. 14-009;
- spalio 21 d. dalyvauta seminare „Dokumentų valdymas“; pažymėjimo Nr. 1 625;
- lapkričio 12 d. dalyvauta Valstybinio Turizmo departamento kasmetiniuose turizmo informacijos centrų darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo mokymuose; pažymėjimo Nr. 17;
- spalio mėn. dalyvauta Priešgaisrinės saugos mokymuose; pažymėjimo Nr. 465;
- lapkričio mėn. dalyvauta Darbų saugos mokymuose; pažymėjimo Nr. 038778.

1.10. Konsultacijos. Praktika

Praktiką atliko 7 studentai:

- vasario 3–30d. atliko praktiką Vilniaus kolegijos Turizmo vadybos studentas;
- kovo 17 d.–balandžio 13 d. Panevėžio kolegijos Rokiškio filialo turizmo ir laisvalaikio vadybos studentė;

- kovo 31 d.–gegužės 9 d. Tarptautinės teisės ir verslo aukštosios mokyklos Turizmo ir viešbučių verslo studentė;
- gegužės 8 d.–birželio 22 d. Kauno kolegijos Turizmo ir viešbučių vadybos studentė;
- birželio 30 d.–liepos 27 d. 2 studentės iš Panevėžio kolegijos Vadybos ir verslo katedros Turizmo ir laisvalaikio vadybos kurso;
- lapkričio 10 d.–gruodžio 7 d. Panevėžio kolegijos Vadybos ir verslo katedros Turizmo ir laisvalaikio vadybos studentas.

1.11. Projektinė veikla. Bendradarbiavimas

Užbaigtas Rokiškio rajono savivaldybės projektas „Tradicinių amatų centro sukūrimas Rokiškyje“. Bendra projekto vertė 261 712 eurų (903 640 Lt.) Įsisavinus lėšas buvo renovuota savivaldybei priklausančio pastato dalis (130 kv. m.), esanti Nepriklausomybės a. 8. Nupirkti nauji biuro baldai, kompiuteriai, telefono stotelė, keramikos krosnis ir impulsinis virinimo aparatas edukacinėms programoms vykdyti Centro patalpose. Sumontuota nauja ekonomiška šildymo sistema „oras-vanduo“. Įgytas turtas ir suremontuotos patalpos apdraustos.

Bendradarbiaujant su Juozo Tūbelio gimnazija, kuri vykdė tarptautinį projektą, suorganizuota ekskursija, aplankyti UNESCO paveldo objektai Lietuvoje. Turistinę grupę sudarė moksleiviai iš Turkijos, Kroatijos, Ispanijos, Italijos ir Lietuvos. Iš viso dalyvavo 52 žmonės.

Bendradarbiaujant su Panevėžio kolegijos Rokiškio filialu, kuris vykdo projektą „Verslios kaimo bendruomenės – verslus Rokiškio rajonas“, buvo organizuotos dvi ekskursijos į rajono kaimo bendruomenes, pristatant kaime gyvenančių ir dirbančių žmonių veiklas. Aplankyta Onušio kaimo bendruomenė ir jų edukacinė programa: „Kaimas prie dvaro“. Dalyvavo 26 žmonės. Kita bendruomenių pažintis buvo R. Nagelės kaimo turizmo sodyboje, pristatant vyndario amatą ir degustuojant tradicinį sertifikuotą naminį vyną. Dalyvavo 26 žmonės. Projekto dalyviai taip pat vyko į Jūžintų bendruomenės namus, kur susipažino su krašto patiekalais, degustavo kaimišką krosnyje keptą J. Puslienės sertifikuotą, tautinio paveldo duoną. Dalyvavo 26 žmonės. Projekto dalyviai nuvykę į Salų dvarą, susipažino su kaimo bendruomenės aktyvu. Keramiko I. Kovalevskio dirbtuvėse vykusiame edukaciniame projekte pasigamino po tradicinę švilpynę. Dalyvavo 26 žmonės.

Per metus sėkmingai pasirašyta Centro bendradarbiavimo sutartis su Panemunėlio geležinkelio stoties bendruomene.

Pasirašyta ir įgyvendinta viešųjų darbų įgyvendinimo ir finansavimo sutartis su Panevėžio teritorinės darbo biržos Rokiškio skyriumi 1 darbo vietai (32 darbo dienos, 256 val.).

2. Finansinė veikla.

2.1. Gauti biudžeto asignavimai 2014 m. – 65 017,73 Lt, specialiosioms programoms – 22 910,50 Lt., iš Kultūros, turizmo ir ryšių su užsienio šalimis skyriaus – 15 500 Lt (CD / DVD filmui apie Rokiškį, reklamai leidinyje rusakalbiams turistams ir knygelės apie Rokiškio Šv. Mato bažnyčią pakartotiniam leidimui).

2.2. Turtas:

ilgalaikis nematerialus turtas – 8 237,68 Lt, gautas iš savivaldybės administracijos;

ilgalaikis materialus turtas – 576 328,13 Lt, gautas iš savivaldybės administracijos;

priskaičiuotas ilgalaikio turto nusidėvėjimas – 27 691,37 Lt.

2.3. Išlaidos 65018,89 LT, iš jų:

centro darbuotojų atlyginimams – 29 384,45 Lt;

sąnaudos viešųjų darbų darbuotojams iš darbo biržos fondo – 1292,80 Lt;

sąnaudos viešųjų darbų darbuotojams iš savivaldybės biudžeto – 851,87 Lt;

komunalinės išlaidos – 5 962,73 Lt;

ryšių išlaidos – 2751,45 Lt;

lėšos leidiniams – 13 789,24 Lt;

lėšos reklamai – 2 178 Lt;

licencija (leidimas dirbti su tauriaisiais metalais) – 72,60 Lt;

komandiruotės ir parodos – 847 Lt.

2.4. Gautos specialiųjų lėšų pajamos – 27328,29 Lt. Panaudotos teikiamų paslaugų savikainai apmokėti, informacinių leidinukų leidybai.

2.5. Uždirbtas antkainis – 4279,53 Lt , panaudota 500 Lt. (3779,53 Lt negražinta iš biudžeto).

2.6. Skolos – 6165,44 Lt :

K. Mickevičiaus leidykla „Briedis“ – 2861,50 Lt;

UAB „Dvi kryptys plus“ – 1993 Lt (už kopijavimo aparatą);

AB „Lesto“ – 729,61 Lt;

V. Kužulio II – 428,95 L (už kanceliarines prekes);

AB „Teo“ – 183,31 Lt.

Skolos susidarė dėl negražintų sutaupytų lėšų ir 12 mėn. sąskaitų.

Iš mokes fondo sutaupytos lėšos (23 200 Lt) perkeltos įmonės veiklai komunalinėms ir ūkio išlaidoms, medžiagoms ir turtui įsigyti (buvo nupirktas spalvoto kopijavimo aparatas ir darbo stalas edukacinėms programoms).

Specialistė amatams ir turizmui

Loreta Araminienė