

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS
ROKIŠKIO PIRMINĖS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO DIREKTORĖS
2014 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

I. BENDROJI INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ

Rokiškio pirminės asmens sveikatos priežiūros centras, įstaigos kodas 173223934, – yra pelno nesiekianti, ribotos civilinės atsakomybės viešoji įstaiga.

Adresas – Juodupės g. 1A, 42106 Rokiškis;
tel. (8 458) 32 381, faksas (8 458) 71 105;
el. paštas rokiskio.paspc@gmail.com.
Steigėjas – Rokiškio rajono savivaldybės taryba.
Veiklos pradžia – 1997-08-01.

II. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS IR REZULTATUS

Įstaiga 2014 metais vykdė veiklą, nurodytą jos veiklos licencijoje, t.y. teikė:

- greitosios medicinos pagalbos paslaugas Rokiškio rajono savivaldybės teritorijoje;
- ambulatorines pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas įstaigą pasirinkusiems pacientams.

Įstaigoje metų pradžioje dirbo 175 žmonės. Iš jų:
gydytojai – 32,
slaugos personalas – 96,
kitas personalas – 47.

Metų pabaigoje dirbo 165 žmonės. Iš jų:
gydytojų – 31,
slaugos personalas – 87,
kitas personalas – 47.

2014 metais naujų darbuotojų nepriimta;
atleista darbuotojų – 10:
gydytojų – 1,
slaugos personalo – 9.

Įstaigos vizija – ekonomiškai stiprus, atitinkantis ES reikalavimus, sugebantis dirbti konkurencijos sąlygomis pirminės asmens sveikatos priežiūros centras, pateisinantis darbuotojų lūkesčius ir pacientų pagrįstus poreikius, gaunant diagnostines, gydomąsias ir profilaktines pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Įstaigos misija – teikti kokybiškas ambulatorines pirminės asmens sveikatos priežiūros ir greitosios medicinos pagalbos paslaugas norminių teisės aktų nustatyta tvarka, užtikrinant pacientų teises ir informacijos konfidencialumą.

Greitosios medicinos pagalbos paslaugas teikė 3 greitosios medicinos pagalbos felčerių brigados, kurias sudaro GMP felčerės – bendruomenės slaugytojos ir specialiuosius mokymo kursus baigę vairuotojai. Dėl šių paslaugų teikimo sudaryta sutartis su Panevėžio TLK.

Sutartinis aptarnaujamų gyventojų skaičius 2014 metais – 33434, iš jų: miesto – 13844, kaimo – 19590.

2014 metais įstaigoje nebedirbo GMP dispečerinė, GMP brigadoms iškvietimus perdavė VšĮ Panevėžio m. GMP stotis, nes įgyvendinant Panevėžio regiono veiklos strateginiame plane 2012 metams numatytus savivaldybių įsipareigojimus Rokiškio rajono savivaldybės tarybos 2012 m. rugsėjo 28 d. sprendimu Nr. TS-10.189 „Dėl greitosios medicinos pagalbos dispečerinės paslaugų perdavimo“, įstaigos teiktos greitosios medicinos pagalbos dispečerinės tarnybos paslaugos buvo perduotos VšĮ Panevėžio miesto greitosios medicinos pagalbos stočiai.

Greitosios medicinos pagalbos skyriaus veiklos rodikliai

	2014 m.	2013 m.
Užregistruota iškvietimų	7184	7283
GMP iškvietimų 1000 gyventojų	219,9	218,4
Atšaukta	40	54
Įvykdyta	7144	7229

Greitosios medicinos pagalbos iškvietimų struktūra

Eil. Nr.		2014 m.	2013 m.
1.	Ūmios būklės	5524 / 77,3 proc.	5482 / 77,3 proc.
2.	Nelaimingi atsitikimai	865 / 12,1 proc.	945 / 13,3 proc.
3.	Nėštumas ir pogimdyvinio laikotarpio patologija	35 / 0,5 proc.	5 / 0,1 proc.
4.	Ligonių pervežimas (įskaitant gimdyves)	720 / 10,1 proc.	661 / 9,3 proc.
	Iš viso	7144	7093

Iš pateiktų duomenų matyti, kad bendras įvykdytų iškvietimų skaičius kinta labai nežymiai, tačiau daugėja GMP iškvietimų 1000 gyventojų.

Greitosios medicinos pagalbos iškvietimų struktūroje auga pacientų pervežimų skaičius – nuo 661 (9,3 proc.) 2013 metais iki 720 (10,1 proc.) 2014 metais. Įvertinant atstumus iki specializuotų ligoninių ir greitosios medicinos pagalbos brigados užimtumo laiką, pervežant pacientus į šiuos centrus, rajone dirba nuolat 3 greitosios medicinos pagalbos brigados. Tai viršija Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gruodžio 27 d. įsakymu Nr. V-1131 „Dėl greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo ir išlaidų apmokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ nustatytus greitosios medicinos pagalbos brigadų normatyvus.

Ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos buvo teikiamos:

1. Rokiškio poliklinikoje.
2. Ambulatorijose:
 - 2.1. Obelių
 - 2.2. Pandėlio
 - 2.3. Juodupės.
3. BPG kabinetuose:
 - 3.1. Jūžintų
 - 3.2. Laibgalių
 - 3.3. Panemunėlio.
4. Medicinos punktuose:
 - 4.1. Žiobiškio
 - 4.2. Aleksandravėlės
 - 4.3. Kriaunų

- 4.4. Lukštų
- 4.5. Kazliškio
- 4.6. Martinonių
- 4.7. Panemunio
- 4.8. Suvainiško.

Pagrindiniai ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo rodikliai:

	2014 m.	2013 m.
Gyventojų skaičius rajone (sausio 1 d.)	32754	33434
Prisirašiusiųjų įstaigoje pacientų skaičius (sausio 1 d.)	28098 85,8 proc.	29022 86,8 proc.
Prisirašiusiųjų pacientų skaičius metų pabaigoje	27210	28098
Iš jų:		
0 – 17 metų amžiaus	4451 15,8 proc.	4655 16 proc.
virš 65 metų amžiaus	6525 23 proc.	6706 23,1 proc.
Per metus sumažėjo	888 3 proc.	924 3 proc.
Apsilankymų skaičius	140385	148964
Apsilankymų skaičius vienam prisirašiusiam pacientui	5,2	5,3
Gydytojų apsilankymai namuose	2228	3036
Laboratorinių tyrimų vienam prisirašiusiam pacientui	5,1	5,0
Funkcinės diagnostikos tyrimų 100 apsilankymų	9,6	8,9
Reabilitacinių procedūrų skaičius	14467	13107
Reabilitacinių procedūrų skaičius 100 apsilankymų	10,3	8,8

Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo rodiklių analizė

Mažėjant gyventojų skaičiui rajone, mažėja ir mūsų įstaigą pasirinkusiųjų pacientų skaičius, tačiau procentinė gyventojų, pasirinkusių mūsų gydymo įstaigą, dalis lieka apie 86 proc. Pacientai virš 65 metų sudaro apie 23 proc. visų prisirašiusiųjų pacientų, tuo tarpu 0–17 metų amžiaus grupė sudaro apie 16 proc. Šių rodiklių pokyčiai visada turi įtakos įstaigos pajamoms, nes pirminio lygio gydymo įstaigai yra nustatyta metinė bazinė prisirašiusiojo sveikatos draudimu drausto paciento kaina. Šios lėšos sudaro apie 80 proc. visų už pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas gaunamų lėšų. Palyginti su 2013 metais, padidėjo laboratorinių ir funkcinės diagnostikos tyrimų skaičius. Tai rodo, kad įstaigoje gerėja teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybė – pacientai išsamiai ištiriami ligos pradžioje ir vertinant jos eigą bei gydymo efektyvumą. Augančios reabilitacinių procedūrų apimtys rodo, kad įstaiga didelį dėmesį skiria kompleksinėms sveikatą gražinančioms priemonėms.

Gyventojų sergamumui ir mirtingumui mažinti, keletą metų įgyvendinamos profilaktinės programos, finansuojamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto. Pateikiame šių programų įgyvendinimo rodiklius:

Eil. Nr.	Programos pavadinimas	Įvykdymas skaičiais ir procentais 2014 m.	Įvykdymas skaičiais ir procentais 2013 m.
1.	Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa		
1.1.	Informavimo paslauga	1792 85 proc.	2257 130,6 proc.
1.2.	Gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimas ir	993	907

	rezultatų vertinimo paslauga	47,2 proc.	52,5 proc.
2.	Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programa	896 43,7 proc.	593 28,6 proc.
3.	Priešinės liaukos vėžio ankstyvos diagnostikos programa	1002 47,6 proc.	1489 70,1 proc.
4.	Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programa	2345 34,7 proc.	2606 37,9 proc.
5.	Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis programa	36 0,4 proc.	123 6 proc.
6.	Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	2129 55 proc.	2824 59,8 proc.

Nepakankamas profilaktinių programų įgyvendinimo apimtis lemia:

1. Planavimo ypatumai. Į planuojamų paslaugų gavėjų skaičių įtraukiami visi įstaiga pasirinkę ir tai amžiaus kategorijai priklausantys pacientai, neatsižvelgiant į jų draustumą privalomuoju sveikatos draudimu. Per 2014 metus įstaigos sąrašuose nuolat buvo apie 1600 prisirašiusių nedraustų pacientų, kurie pagal savo amžių įeina į profilaktinių programų paslaugų gavėjų skaičių. Toks planavimas iškreipia programų įgyvendinimo rodiklius, nes profilaktinėse programose numatytas asmens sveikatos priežiūros paslaugas galime teikti tik tiems pacientams, kurie drausti privalomuoju sveikatos draudimu.

2. Pacientų požiūris į savo sveikatą, savirūpos stoka. Profilaktiniai sveikatos tikrinimai pagal programas, numatyti darbingo amžiaus žmonėms – jie neranda laiko ar galimybės atvykti profilaktiniams patikrinimams. Informaciniai pranešimai dėl gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių buvo išsiųsti 1792 pacientėms, iš kurių tik pusė, t.y. 993 atvyko dėl onkocitologinio tepinėlio paėmimo ir rezultatų vertinimo paslaugos.

3. Paslaugų prieinamumas. Išaugo atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programoje dalyvavusių moterų skaičius, nes pagerėjo šių paslaugų gavimo sąlygos. Rokiškio rajono savivaldybės Visuomenės sveikatos biuras organizavo moterų nuvežimą iki gydymo įstaigų, teikiančių šią paslaugą.

4. Sutarties su Panevėžio TLK sąlygos. Sudarant sutartį su Panevėžio TLK, lėšų suma, skirta apmokėti už profilaktinių programų paslaugas, visada numatoma žymiai mažesnė, nei reikėtų planuojamam patikrinti pacientų skaičiui. Tokios sutarties sąlygos yra vienas iš rizikos faktorių, kad viršyta sutartinė suma nebus apmokėta ir įstaiga patirs nuostolius.

Pateikiame duomenis apie sutartinių išipareigojimų su Panevėžio TLK vykdymą, įgyvendinant prevencines programas, finansuojamas PSDF biudžeto lėšomis.

Prevencinių programų, finansuojamų PSDF biudžeto lėšomis, vykdymas 2014 m.

Eil. Nr.	Programos pavadinimas	Sutartinė suma (Lt)	Įvykdymas (Lt/proc.)
1.	Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis ir išlaidų kompensavimo iš PSDF biudžeto lėšų programa	2700	1171,79 43,4 proc.
2.	Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių, apmokamų iš PSDF biudžeto lėšų, finansavimo programa	25100	20758,22 82,7 proc.
3.	Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programa	7600	11110,5 146,2 proc.
4.	Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programa	142500	118034,7 82,8 proc.
5.	Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa	67300	40254,58 59,8 proc.

6.	Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	59100	55594,65 94 proc.
	Iš viso	304300	246924,44 81 proc.

Paslaugų kokybei ir prieinamumui užtikrinti 2014 metais:

- 32 darbuotojai kėlė kvalifikaciją tobulinimosi kursuose;
- veikia vidaus medicininio audito grupė, nagrinėjanti neatitikimus, teikianti administracijai siūlymus dėl paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimo;
- organizuojami gamybiniai susirinkimai, aptariamose iškilusios problemos.

Tęstiniam projektui „Rokiškio poliklinikos modernizavimas ir paslaugų kokybės gerinimas“ iš Rokiškio rajono savivaldybės specialiųjų lėšų buvo skirta 8,2 tūkst. litų. Šios lėšos panaudotos greitosios medicinos pagalbos skyriaus vairuotojų buitinių patalpų remontui.

2014 metais rašytinių pretenzijų dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo negauta.

Nuo 2008 m. patvirtinta įstaigos sveikatos priežiūros paslaugų kokybės politika. Ji keičiama ir papildoma keičiantis diagnostikos – gydymo metodikomis, higienos ir medicinos normų reikalavimas, kitiems norminiams aktams, reglamentuojantiems įstaigos veiklą.

Įstaigoje plečiamas informacinių technologijų vystymo lygis. Naudojantis informacine sistema:

- pacientams išduodami elektroniniai nedarbingumo bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimai;
- teikiamų paslaugų apskaitai įdiegta apskaitos sistema APAP;
- naudojantis programine įranga planuojami profilaktiniai skiepėjimai ir formuojamos ataskaitos;
- įstaigos buhalterinė apskaita vykdoma naudojant „Labbis“ ir „Bonus“ programas;
- visuose įstaigos padaliniuose įdiegta išankstinė pacientų registracijos sistema. Įstaiga partnerio teisėmis įtraukta į projektą „Išankstinės pacientų registracijos sistemos plėtra (IPR-2)“ (pareiškėjas VšĮ VUL Santariškių klinikos) bei „E. sveikatos paslaugų plėtra Panevėžio regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ (pareiškėjas VšĮ Rokiškio rajono ligoninė). Projektams planuojama gauti paramą iš ES struktūrinių fondų;
- įstaiga turi savo puslapį Rokiškio rajono savivaldybės interneto svetainėje, kurioje skelbia pacientams aktualią informaciją;
- 2014 metais įstaiga partnerio teisėmis pradėjo dalyvauti įgyvendinant 2009-2014 m. Norvegijos finansinio mechanizmo „Visuomenės sveikatai skirtos iniciatyvos“ programos Nr. LT11 „Jaunimui palankių sveikatos priežiūros paslaugų teikimo modelio sukūrimas“ projektą.

III. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS DALININKUS

Vienintelis įstaigos dalininkas (savininkas) Rokiškio rajono savivaldybė. Jos įnašo vertė 2014 metų pradžioje buvo 108522,84 Lt., metų pabaigoje – 108522,84 Lt.

IV. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS PER FINANSINIUS METUS IR ŠIŲ LĖŠŲ PANAUDOJIMAS PAGAL IŠLAIDŲ RŪŠIS

Eil. Nr.		2014 m., litais	2013 m., litais
1.	Įplaukos	5885294,22	5573031,19
1.1.	Finansavimo sumos	17858,06	15586,66
1.1.1.	Iš savivaldybės biudžeto	5500,00	1000,00
1.1.2.	Iš kitų šaltinių	12358,06	14586,66

1.2.	Už suteiktas paslaugas	5849753,42	5538953,15
1.2.1.	Iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto	5436322,27	5200652,71
1.2.2.	Iš kitų paslaugų pirkėjų	413431,15	338300,44
1.3.	Kitos įplaukos	17099,18	12728,79
1.4.	Ilgalaikio turto perleidimas (pardavimas)	-	4790,00
1.5.	Gautos finansavimo sumos ilgalaikiam turtui įsigyti	583,56	972,59
1.5.1.	Iš valstybės biudžeto	87,54	145,90
1.5.2.	Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų	496,02	826,69
2.	Pervestos lėšos	-	8871,20
2.1.	Viešojo sektoriaus subjektams	-	8871,20
3.	Išlaidos pagal išlaidų rūšis	5560711,79	5600556,58
3.1.	Darbo užmokesčiui ir su juo susijusiems mokėjimams	4063197,98	4087370,46
3.2.	Komunalinėms ir ryšio paslaugoms	273703,64	333815,93
3.3.	Komandiruotėms	3018,60	1464,00
3.4.	Transportui	299309,26	282211,97
3.5.	Kelti kvalifikacijai	18871,83	13297,90
3.6.	Paprastajam remontui ir eksploatavimui	48780,36	17647,74
3.7.	Atsargoms įsigyti	605032,99	588564,82
3.8.	Nuomos	8531,37	2448,00
3.9.	Kitoms paslaugoms įsigyti	165611,82	178757,01
3.10.	Kitos išmokos	52588,98	52652,40
3.11.	Ilgalaikio turto įsigijimas	22064,96	42326,35

V. ĮSTAIGOS PAGRINDINĖS VEIKLOS REZULTATAI

Eil. Nr.		2014 m., litais	2013 m., litais
1.	Pagrindinės veiklos pajamos	7525921,48	7504006,46
1.1.	Finansavimo pajamos	235108,38	290285,18
1.2.	Pagrindinės veiklos kitos pajamos	7290813,10	7213721,28
2.	Sąnaudos:	7481504,68	7500764,90
2.1.	Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	5783818,83	5828777,21
2.2.	Nusidėvėjimo ir amortizacijos	176306,45	245795,12
2.3.	Komunalinių paslaugų ir ryšių	243034,68	293427,16
2.4.	Komandiruočių	3018,60	1464,00
2.5.	Transporto	292720,87	263261,79
2.6.	Kvalifikacijos kėlimo	18833,43	13297,90
2.7.	Paprastojo remonto ir eksploatavimo	48977,59	17352,50
2.8.	Nuvertėjimo ir nurašytų sumų	12,00	17,00
2.9.	Sunaudotų ir perduotų atsargų savikaina	715191,02	638117,47
2.10.	Nuomos	8531,37	2880,00
2.11.	Kitų paslaugų	165848,87	165737,85
2.12.	Kitos	25210,97	30636,90
3.	Pagrindinės veiklos perviršis ar deficitas	44416,80	3241,56
4.	Kitos veiklos rezultatas	-	4746,42
4.1.	Kitos veiklos pajamos	-	4986,00
4.2.	Kitos veiklos sąnaudos	-	239,58
5.	Finansinės veiklos sąnaudos	8778,48	6970,41
6.	Veiklos rezultatas	35638,32	1017,57

Darbo užmokesčiui ir su juo susijusiems mokėjimams sąnaudos sudaro 77,3 proc. visų įstaigos sąnaudų per 2014 metus.

Įstaigos pagrindinės veiklos pajamos iš PSDF biudžeto

Eil. Nr.		2014 m.	2013 m.
1.	Įstaigos pajamos (Lt)	7525921	7504006,46
2.	Pajamos iš PSDF biudžeto, iš jų:	6923434,07	6922682 /
		91,9 proc.	92 proc.
2.1.	Už ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, iš jų:	5419591,2	5482520,36
2.1.1.	už prisirašiusius pacientus	4318636,7	4410184,08
2.1.2.	už skatinamąsias paslaugas	359335,06	324365,15
2.1.3.	už profilaktines programas	246924,44	284966,02
2.1.4.	už gerus darbo rezultatus	494695	463005,11
2.2.	Už slaugos paslaugas	24859,03	18606
2.3.	Už GMP paslaugas	1475190,34	1417689,24
2.4.	Už kompensuojamųjų vaistų pasų išdavimą	3793,50	3866,4

Pajamos iš PSDF biudžeto sudarė 91,9 proc. visų įstaigos pajamų. Didžiausioji PSDF biudžeto pajamų dalį – už ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Jos sudarė 78,3 proc. visų iš PSDF biudžeto gautų pajamų. Palyginti 2013 ir 2014 metus, pajamos už prisirašiusius gyventojus sumažėjo 91548 Lt, t.y. 2 proc. Tačiau šį skirtumą beveik kompensavo padidėjusios pajamos už slaugos ir skatinamąsias paslaugas, gerus darbo rezultatus ir greitosios medicinos pagalbos brigadų paslaugas. Bendros pajamos iš PSDF biudžeto sumažėjo 2014 metais tik 752 Lt.

VI. ĮSTAIGOS ĮSIGYTAS ILGALAIKIS TURTAS PER 2014 METUS

Ilgalaikio materialaus turto įsigyta už 13591,99 Lt, ilgalaikio nematerialaus turto įsigyta už 8472,97 Lt. Iš viso įgyta turto už 22064,96 Lt.

Eil. Nr.	Įsigytas turtas	Kiekis	Išleista lėšų	Lėšų šaltinis
1.	Kompiuterinė technika	5	11246,95	
1.1.	Kompiuteriai	5	11246,95	PSDF
2.	Baldai ir biuro įranga	1	1290,00	
2.1.	Kasos aparatas	1	1290,00	Spec. lėšos
3.	Kitas ilgalaikis materialusis turtas	1	1055,04	
3.1.	Televizorius	1	1055,04	Spec. lėšos
4.	Programinė įranga, licencijos	1	8472,97	
4.1.	Programinė įranga „Bonus“	1	8472,97	Spec. lėšos

VII. DUOMENYS APIE VADOVĄ

Įstaigos direktorė – Zita Kapušinskienė.

Gimė 1952-03-19 Anykščių rajone, Penagalio kaime.

1958–1966 m. mokėsi Latavėnų (Anykščių raj.) aštuonmetėje mokykloje, 1966–1969 m. – Troškūnų (Anykščių raj.) vidurinėje mokykloje.

1969–1975 m. studijavo Kauno medicinos instituto gydomajame fakultete, įgijo gydytojos pediatrės išsilavinimą.

Nuo 1976 m. dirbo Juodupės ambulatorijoje apylinkės pediatre, nuo 1978 m. iki šiol dirba Rokiškio poliklinikos vaikų konsultacijos apylinkės vaikų ligų gydytoja.

Nuo 1997 m. vadovauja įstaigai.

2014 metais įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui sudarė 63645,73 Lt, su juo susijusiems mokėjimams – 19844,70 Lt.

Darbo užmokestis už darbą aptarnaujamoje apylinkėje sudarė 21649,00 Lt, su juo susijusiems mokėjimams – 6750,28 Lt.

VIII. INFORMACIJA APIE IŠMOKAS VALDYMO ORGANAMS IR SU ĮSTAIGOS DALININKU SUSIJUSIEMS ASMENIMS

Įstaigos įstatai numato vienasmenį valdymo organą – įstaigos direktorių. Asmenys už darbą patariamuosiuose valdymo organuose – gydymo ir slaugos tarybose – darbo užmokesčio negauna. Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms sudarė 297560 Lt, t. y. 4 proc. visų įstaigos sąnaudų.

Išlaidų išmokoms, su įstaigos vieninteliu dalininku susijusiems asmenims, nurodytiems Viešųjų įstaigų įstatymo 3 str. 3 dalyje 2014 metais nebuvo.

IX. DUOMENYS APIE PLANUOTŲ VEIKLOS RODIKLIŲ ĮGYVENDINIMĄ

Įstaigos siektinos veiklos užduotys 2014 metams patvirtintos Rokiškio rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2014 m. balandžio 28 d. įsakymu Nr. AV-357 „Dėl viešosios įstaigos Rokiškio pirminės asmens sveikatos priežiūros centro siektinų veiklos užduočių 2014 metams patvirtinimo“.

Eil. Nr.	Planuoti rodikliai	Rodiklių įgyvendinimas
1.	Kiekybiniai rodikliai	
1.1.	Teigiamas įstaigos finansinis rezultatas	Pasiektas teigiamas įstaigos 2014 m. veiklos rezultatas (žr. V. skyrius „Įstaigos pagrindinės veiklos rezultatai“)
1.2.	Neviršyti sąnaudų, skirtų darbo užmokesčiui	Sąnaudos valdymo išlaidoms sudaro 4 proc. visų įstaigos sąnaudų, darbo užmokesčiui ir su juo susijusiems mokėjimams 77,3 proc. Tai atitinka įstaigos direktorės 2014-05-06 įsakymu Nr. VK-60 „Dėl normatyvų darbo užmokesčiui ir medikamentams 2014 m. nustatymo“ patvirtintą normatyvą.
1.3.	Optimizuotos valdymo išlaidų sąnaudos	
2.	Kokybiniai rodikliai:	
2.1.	Siekti pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis	Pacientų rašytinių skundų dėl teikiamų paslaugų negauta. Atlikta pacientų anoniminė apklausa dėl teikiamų odontologijos paslaugų. Teigiamai darbą vertino 95 proc. apklaustųjų.
2.2.	Vystyti ir tobulinti kokybės vadybos sistemą	Vidaus medicininio audito grupės veiklos planas įgyvendintas pilna apimtimi. Peržiūrėtos ir koreguotos 2 procedūros, peržiūrėti ir koreguoti 5 pareigybių aprašymai. Visuose įstaigos padaliniuose atliktas planinis vidaus auditas.
2.3.	Siekti, kad įstaiga darbuotojams būtų pagrindinė darbovietė	Metinė darbuotojų kaita sudarė 5,7 proc.
2.4.	Plėsti profilaktinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų apimtį	Įgyvendinta 81 proc. sutartyje su Panevėžio TLK nustatyta apimtimi.