

PRITARTA

Rokiškio rajono savivaldybės tarybos 2018 m.
kovo 23 d. sprendimu Nr. TS-84



ROKIŠKIO TURIZMO IR TRADICINIŲ AMATŲ INFORMACIJOS IR KOORDINAVIMO CENTRO L.E.P. DIREKTORIAUS 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Prioritetinis tikslas

Rokiškio turizmo ir tradicinių amatų informacijos ir koordinavimo centro prioritetinis tikslas – turizmo, etnokultūros ir tradicinių amatų informacijos rinkimas ir sklaida bei šių veiklų organizavimas ir koordinavimas rajone.

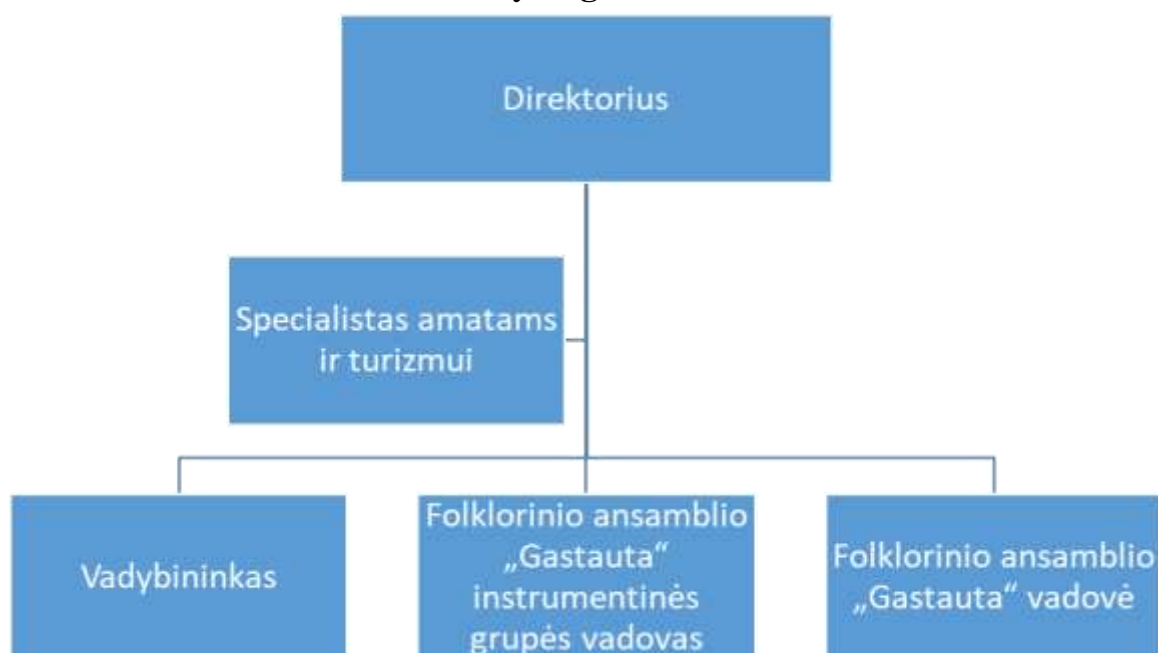
Trumpas įstaigos aprašas

Rokiškio turizmo ir tradicinių amatų informacijos ir koordinavimo centras (toliau – Centras) yra savivaldybės biudžetinė įstaiga.

Centras nėra pelno siekiantis juridinis asmuo, savo veikloje besivadovaujantis Lietuvos Respublikos biudžetinių įstaigų įstatymu, LR Turizmo įstatymu, LR tautinio paveldo produktų įstatymu ir kitais teisės aktais bei Rokiškio r. savivaldybės tarybos patvirtintais įstatais.

Centro veikla pagal tikslus išsiskiria į dvi kryptis: turizmo informacijos teikimas ir tradicinių amatų informacijos teikimas ir koordinavimas.

Įstaigos struktūra



Veiklos funkcijos ir vertinimo kriterijai

Centras vykdydamas veiklas remiasi Rokiškio rajono savivaldybės tarybos patvirtintais nuostatais. Juose yra nurodyti pagrindiniai tikslai, įgyvendinant juos atliekamos funkcijos ir vykdomos veiklos:

Nr.	Tikslas	Vertinimo kriterijus
	stiprinti Rokiškio miesto ir rajono ekonominę ir aplinkos gerovę, skleidžiant turizmo informaciją, išsaugant kultūrinį paveldą ir vykdant vietos rinkodarą;	2017 m. dalyvauta 2-ose tarptautinėse turizmo parodose: „Adventur 2017“ (Vilnius, Lietuva), „Balttour 2017“ (Ryga, Latvija). 2016m dalyvauta 3-jose 2015m dalyvauta 1-oje Ilzenbergo dvaras ir ūkis pristatytas Europos Komisijos projektui „Europos turizmo traukos vietovės“ (European Destinations of Excellence“) - „ EDEN 2017“ - laimėta 3 vieta.
	rinkti, kaupiti ir nemokamai teikti turistams bei Rokiškio miesto ir rajono svečiams informaciją apie teikiamas turizmo paslaugas, lankytojų Rokiškio rajono vietoves ir objektus;	Centro lankytojai informuojami apie: lankytinus objektus rajone bei kituose Lietuvos miestuose ir rajonuose, maitinimo ir apgyvendinimo paslaugas teikiančias įmones, renginius ir edukacines programas Rokiškio mieste ir rajone. 2017 m. Centre iš viso apsilankė 7380 lankytojas, lyginant su 2016 m. padidėjo 43,1 proc. (buvo 4196). lyginant su 2015 m. padidėjo 70,6 proc. (buvo 2171). Centre apsilankė turistai iš Lietuvos, Latvijos, Izraelio, D. Britanijos, Danijos, Lenkijos, Bulgarijos, Portugalijos, Italijos, Japonijos ir kt. šalių gyventojai.
	rengti, leisti ir platinti informacinius bei kartografinius leidinius apie turizmo paslaugas, objektus ir vietoves;	2017 m. parengti ir išleisti leidiniai: Rokiškio rajono lankytojų vietų žemėlapis, Rokiškio rajono lankytojų vietų žemėlapis, su Kultūros Sostinės logotipu Turizmo laikraštis, brošiūra-turistinis maršrutas lenkų turistams po Rokiškio rajoną ir Daugpilį, kišeniniai kalendoriukai (6 maketai), keletas lankstinukų bendrai su Latvija pagal projektą apie Rokiškio miesto pagrindines šventes. Internetinėse svetainėse www.rokiskiotic.lt , www.temainfo.lt , socialiniame puslapyje „Facebook“, rajoninėje spaudoje „Gimtasis Rokiškis“, „Rokiškio Sirena“ yra platinama informacija apie Rokiškio turizmo paslaugas, objektus, vietoves.
4.	populiarinti rajono kultūros paveldą, sukurti tradicinių amatų koordinacinę sistemą Rokiškio rajone;	Rokiškio miesto ir rajono kultūros paveldas yra nuolat populiarinamas: sudarant ekskursines programas, bendraujant su visuomene, spauda, rengiant edukacines programas, parodas, leidžiant leidinius, užsakant suvenyrus, atstovaujant Centrą. 2016 m. 2017m Centre suorganizuotos 44 ekskursinės programos, 2,3 proc. daugiau nei 2016m - (buvo 43 proc.) 4,52 proc. daugiau nei 2015 m. proc. (buvo 42proc., 2017m. m. ekskursinėse programose apsilankė 1508 turistai, 12,3 proc. daugiau nei 2016m. (1323 tur.) 15,6 proc. daugiau nei 2015 m. (1267 tur.),

		<p>2017m. suorganizuotos ir nukreiptos ekskursijos į Rokiškio krašto muziejų - 40: 2016 m buvo 40 eksk. 2015 m buvo 33 eksk.. Ekskursijose į Rokiškio krašto muziejų dalyvavo 1355 turistai; 2016m mažiau 35,4 % - 875 turistai, 2015 m. mažiau 37,4 % -848 turistai. 2016 m. į Rokiškio krašto muziejų nukreipta 91 proc. visų Centro organizuotų ekskursinių programų dalyvių. 2016 - 93 % (sumažėjo 2 proc.) 2015 m. padidėjo 24,3 %. (buvo 66,7 proc.). 2017m į šv. Mato evangelisto bažnyčią nukreiptos 37 grupės iš 44, t. y. 84 proc. turistų 2016 m. 42 grupės iš 43 grupių, (97 proc. tais metais) 2015 m. buvo 27 iš 42 grupių.(64 proc. tais metais.) Jose dalyvavo 1259 turistai – 83,5 proc. turistų 2016 m. - 867 turistai iš 1323 (65,5 proc.) 2015 m. - 752 turistai iš 1267. (59,3 proc.) Bendradarbiaujant su kelionių organizatoriumi „Kiveda“ sukurti ir „Kivedos“ siūlomi maršrutai: degustacinė „Kupiškis-Rokiškis; „Rokiškio krašto dvarų trio“ / „Rokiškio krašto dvarų kvartetas“; pažintinė „Rokiškio ir Biržų krašto įdomybės“ ; festivalio „Vaidiname žemdirbiams“ metu skleista informacija apie Rokiškio kraštą, prekiauta įvairia atributika, suvenyrais, amatininkų darbais; 2017 m. tradicinių amatininkų skaičius nepakito: 14 sertifikuotų amatininkų ir 4 sertifikuotos įmonės. Palyginti su 2015 m. skaičius padidėjo 11,1 proc.</p>
sudaryti sąlygas tradiciniams amatininkams pristatyti ir prekiauti tautinio paveldo produktais.		<p>Centre nuolatos eksponuojami amatininkų, tradicinių amatininkų, tautodailininkų pristatyti darbai, kuriuos galima įsigyti. Ekspozicija yra papildoma naujais dirbiniais, gaminiais. Amatininkai, sertifikuoti amatininkai, tautodailininkai yra kviečiami į organizuojamas mugės, prekiauti savo dirbiniais, gaminiais. Centro, kartu su partneriais, organizuotose mugėse buvo siūloma prekiauti mūsų krašto amatininkams.</p>

Renginių organizavimo veikla

2017 m. Centras organizavo 3 amatininkų ir kitokio tipo mugės: „Amatininkų mugė“, kurių iniciatorius „Našlių fondas“ ir kiti juridiniai asmenys, vyko pavasarį ir rudenį, „Kaziuko mugė“, , bendradarbiaujant su Rokiškio kultūros centru, organizuota miesto šventės metu veikusi mugė.

2016 m surengtos 6 mugės ;

2015 m. surengtos 4 mugės

Lietuvos moksleivių liaudies dailės konkurse „Sidabro vainikėlis“ 2017 m. vietiniame (vyko Salų dvare) ture dalyvavo **24** moksleiviai iš Rokiškio švietimo įstaigų:

Rokiškio jaunimo centro,
Rokiškio J. T. – Vaižganto gimnazijos,
Obelių gimnazijos mokiniai;

o regioniniame ture (Salų dvare) dalyvavo **88** moksleiviai iš Rokiškio, Dusetų, Utenos, Ignalinos, Anykščių, Zarasų, Visagino švietimo įstaigų. Regioniniame ture prizines vietas laimėjo

24 mokiniai. Į Respublikinį turą pateko 6 mokiniai. Regioninio turo laimėtojai apdovanoti diplomais, dalyviai – padėkos raštais. Respublikinio turo dalyviai apdovanoti padėkos raštais.

Lyginant su 2016 m. vietinio turo konkurso dalyvių skaičius padidėjo 45%. Lyginant su 2015 m. – padidėjo taip pat 45%.

Įstaigos tarybos veikla

Centre taryba nėra sudaryta.

Bendradarbiavimas

- Su rajono švietimo įstaigomis bendradarbiaujama „Sidabrinio vainikėlio“ konkurso metu.
 - Centras, bendradarbiaudamas su Rokiškio krašto muziejumi, ir Ilzenbergo dvaru, kartu reprezentuoja Rokiškio kraštą, pristato jį svečiams, organizuoja bendrus renginius, muges. Centras į muziejų organizuoja ekskursijas, edukacinės programas, užsako gido paslaugas.
 - Organizuojant renginius, muges, konferencijas yra bendradarbiaujama su Rokiškio kultūros centru. Prisidedame reklamos sklaida, informaciniais, kartografiniais leidiniais, organizaciniai darbai.
 - Centras 2017 m. bendradarbiavo su Rokiškio rajono seniūnijomis, Rokiškio policija, Rokiškio rajono ir miesto VVG, Rokiškio rajono bendruomenėmis, verslininkais, organizuojant Rokiškio miesto gimtadienį, prekybines muges, užsakant ekskursines, degustacines, edukacines programas, kuriant naujus maršrutus, plėtojant Centro veiklą.
 - Centras, bendradarbiaudamas su Tautodailininkų sąjungos Rokiškio skyriumi, vykdo savo veiklą, dalyvauja personalinėse, ataskaitinėse, metinėse parodose ir kituose renginiuose.
 - Organizuojant ekskursines programas buvo bendradarbiauta su Rokiškio autobusų parku, Bajorų kultūros centru ir Bajorų lėlių namais ČIZ, sertifikuotais amatininkais, maitinimo, apgyvendinimo paslaugas teikiančiomis įmonėmis, verslininkais.
 - Pagal turistų užsakymą buvo organizuota ekskursinė programa už rajono ribų (piligriminė kelionė).
 - Kartu su Rokiškio muzikos mokykla, Rokiškio kaimiškąja seniūnija, Kavoliškio bendruomene organizuoti bendri renginiai.
 - Viešinant renginius, edukacijas, muges, pristatant naujienas, veiklas Centras bendradarbiauja su žiniasklaidos atstovais.
 - Užsakant Rokiškio kraštą reprezentuojančius suvenyrus, atributiką yra bendradarbiaujama su Lietuvos, Latvijos suvenyrų gamintojais.
 - Centras bendradarbiauja su paslaugų verslo įmonėmis, turizmo informacijos centrais, kelionių agentūromis, amatininkais, tarptautinėmis organizacijomis, įmonėmis, fiziniais asmenimis, fondais reprezentuojant regioną, reklamuojant lankomus objektus, rengiant turizmo maršrutus ir teikiant projektus.
 - Centras, įgyvendindamas projektą „Interreg Lietuva-Latvija“: „Darnaus turizmo paslaugų plėtra, priimant bendrus sprendimus“ (kartu su Koknese, Jėkabpiliu ir Plunge) Latvijos-Lietuvos bendradarbiavimo abipus sienos programą, bendrai sukūrė ir išleido brošiūras lietuvių-latvių, bei rusų-anglų kalbomis:
 - ✓ „Aktyvaus turizmo maršrutai Lietuvoje ir Latvijoje“ kurie apima Rokiškio ir Plungės regionus Lietuvoje, Koknesės ir Jekabpilio miestus Latvijoje, kviečia pasimėgauti įvairiu laisvalaikio turistą minėtose vietovėse:
 - ✓ „Švęskime kartu“ – pagrindines minėtuose miestuose vykstančias šventes;
 - ✓ „Skonių gidas“ - degustacines brošiūrėles, kur galima pasimėgauti maistu minėtose vietovėse.
- Taip pat įsigytas interaktyvusis informacinis terminalas su apsauginiu korpusu, interaktyvusis informacinis stalas, palapinė su įranga parodoms, roll- up stendas, vaizdo kamera ir kitų svarbių priemonių.

- Įgyvendinant projektą „Tradicinių amatų centro Rokiškyje plėtra“, įsigyta juodosios keramikos krosnis, raugo keramikos krosnis, stoginė malkoms, prezentacinės kompiuterinės įrangos komplektas, interaktyvios mokymo įrangos komplektas, žiedimo ratelis su kėde, turnetės, medienos, ir kt. priemonių.
- 2017 m. teiktas N. Lungienės projektas „2-asis švilpynių simpoziumas“, bet finansavimas negautas.

Leidybinė veikla

- Fotoalbumo-katalogo „Rokiškio tapytos langinės 2005-2014“ leidyba.
- „Folkloro ansamblio GASTAUTA CD ir DVD, skirtų kolektyvo kūrybinės veiklos 35-mečiui, leidyba
- Rokiškio miesto ir rajono žemėlapis, latvių/anglų kalbomis, tiražas **500** egz.
- Rokiškio miesto ir rajono žemėlapis, lietuvių/anglų kalbomis, tiražas **500** egz. -atnaujinta informacija ir pakartotinai išleistas kartografinis leidinys su pagrindine turizmo informacija, trumpai aprašyti lankomiausi kultūros ir gamtos objektai, turistiniai maršrutai po Rokiškio kraštą.
- Rokiškio miesto planas, lietuvių, anglų, latvių kalbomis, tiražas po **1000?** egz. Leidinys skirtas nemokamai dalinti turistams ir miesto svečiams. Jame pateikta kartografinė medžiaga, pagrindinė Rokiškio miesto turizmo informacija.
 - Brošiūra - maršrutas, skirtas lenkams, istorinio Rokiškio paveldo pristatymui Pasaulio lenkų bendruomenei. Gausiai iliustruotas išlikusių istorinių objektų fotografijomis. Ekskursiją siūloma pratęsti į Daugpilį, Daugpilio regioną (Latvija). Išleistas lietuvių/rusų/lenkų kalbomis, po **1500** egz.
 - Turizmo laikraštis, skirtas lankytinų Rokiškio krašto objektų populiarinimui, supažindinantis su naujais turizmo produktais, edukacinėmis programomis, tradiciniais renginiais, turizmo paslaugų tiekėjais. Leidinyje akcentuojamas Rokiškis, kaip Senelio Kalėdos rezidencija, jame vykstantis Samsono ralis. Parengtas lietuvių/latvių kalbomis. **2500** egz.
 - Kišeniniai kalendoriukai buvo išleisti su 6 Rokiškio kraštą reprezentuojančiais vaizdais. Tiražas **100** vnt.
 - Nuolatos yra atnaujinamas ir plečiamas Rokiškio kraštą reprezentuojančių suvenyrų asortimentas.

Įstaigos viešinimas, atstovavimas ir svarbiausi apdovanojimai

- Įstaigos viešinimas aktyviai vykdomas per socialinį tinklą „Facebook“, bendradarbiaujant su žiniasklaidos atstovais, dalyvaujant tarptautinėse turizmo parodose, leidžiant leidinius, juos dalinant, platinant.
- Įstaigą Centro direktorius atstovauja Kultūros ir turizmo taryboje, Vietos bendruomenių taryboje, Rokiškio miesto VVG, Renginių organizavimo komisijoje – narys, Lietuvos turizmo centrų asociacijoje – narys.
- 2017 m. Centro direktorė, atstovaudama ir viešindama Centrą, dalyvavo įvairiose konferencijose, seminaruose, mokymuose, paskaitose, šventėse, susitikimuose: „ Sėkmės pamokos“, „Darnusis turizmas Lietuvoje – iššūkiai ir galimybės“, „Aktyvius piliečius ugdykime patraukliai. Kaip gali padėti „Epale““, „Mano rinka –skaitmeninis pasaulis“, „Kaziuko mugė“ „Galapagai“, „Gastauta Gastautėla“, „Kai atgijo lėlės 2017“, „Vaikystės vaivorykštė“, „Rokiškis Retro 2017“, „Mindaugo karūnavimas“, „Sidabro vainikėlis 2017“, „Ką turi žinoti darbdavys ir

darbdavio įgalioti asmenys“, „Visa Lietuva šoka“, „Lino mūka“, „5-asis Lietuvos turizmo forumas valstybės atkūrimo šimtmečiui – konkurencingas ir darnusis turizmas“, ir kt.

Personalo valdymas

2017 m. Centre keitėsi etatai : buvo 2,25 etato,

- 1 - direktorius,
- 1 - specialistas amatams ir turizmui,
- 0,25 – vadybininkas

nuo 2017 sausio 5d. 2,75 etato

- 0,5 - folkloro ansamblio „Gastauta“ vadovė;

nuo gegužės 31d. 3,25 etato

- 0,5 – folkloro ansamblio „Gastauta“ darbininkas;

nuo spalio 1d. 3,5 etato:

- 0,5 - vadybininkas (+0,25)\

2016 ir 2015 m. buvo 2,25 etato:

1. 1 - direktorius,
2. 1 - specialistas amatams ir turizmui,
3. 0,25 vadybininkas

Direktorė, išsilavinimas aukštasis universitetinis bakalauras, magistras. Darbo stažas – 1–3 metai. Amžiaus grupė – iki 30 m.

Specialistė amatams ir turizmui, išsilavinimas šiuo metu yra spec. vidurinis iki 1995 m., tačiau šiuo metu kelia kvalifikaciją ir studijuoja Panevėžio kolegijoje Rokiškio skyriuje, Verslo vadybos specialybės bakalaurą. Darbo stažas virš 10 metų, įstaigoje dirba nuo jos įsteigimo. Amžiaus grupė – 50–60 m.

Vadybininkė, išsilavinimas aukštasis neuniversitetinis, buhalterinės apskaitos specialybės bakalauras. Darbo stažas virš 10 metų, įstaigoje dirba nuo jos įsteigimo. Amžiaus grupė – 30–50 m.

Folklorinio ansamblio „Gastauta“ vadovė, išsilavinimas aukštasis universitetinis bakalauras, magistras. Darbo stažas 27 metai. Amžiaus grupė – 50–60 m.

Folklorinio ansamblio „Gastauta“ instrumentinės grupės vadovas, išsilavinimas - vidurinis. Darbo stažas - 1 metai. Amžiaus grupė – 30–50 m

Investicijos

2017 m. Centras įgyvendina du projektus:

- „Lietuvos kaimo plėtros 2014-2020 metų programa „ Pagrindinės paslaugos ir kaimų atnaujinimas kaimo vietovėse“ pagal veiklos sritį „Parama investicijoms į kaimo kultūros ir gamtos paveldą, kraštovaizdį“ – „Tradicinių amatų centrų plėtra“.
- Latvijos-Lietuvos bendradarbiavimo abipus sienos programa „Darnaus turizmo paslaugų plėtra, priimant bendrus sprendimus „AttractiveForYou“ Nr.LLI-211.Linterreg Europos regioninės plėtros fondas Lit.Lat.

- 2017 m. buvo teiktas mano projektas „2-asis švilpynių simpoziumas“, bet finansavimas negautas.

2016 neįgyvendino nei vieno projekto,
2015 m. situacija nesikeitė (nebuvo įgyvendinta).

Finansinė veikla

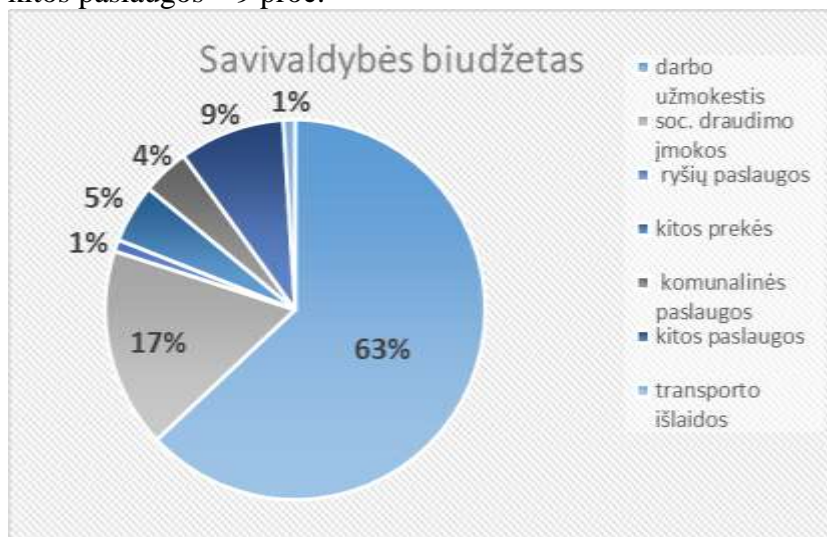
Iš savivaldybės biudžeto 2017 m. buvo skirta ir panaudota 37 497 Eur.

Palyginti su 2016 padidėjo 32 proc. (buvo 25 555 Eur).

Palyginti su 2015 m. padidėjo 26,4 proc. (2015 m. – 27 588,92 Eur).

2017 m. skirtą ir panaudotą savivaldybės biudžetą sudarė:

- darbo užmokestis – 623 proc.,
- soc. draudimo įmokos – 16.7 proc.,
- ryšių paslaugos – 0,2 proc.,
- kitos prekės (leidiniai, spausdintuvo dažai, popierius ir kt.) – 5,3 proc.
- komunalinės paslaugos (elektra, vanduo, internetas, komunalinės atliekos, kilimėliai, apsaugos sistema ir kt.) – 4 proc.,
- kitos paslaugos – 9 proc.



Iš specialiųjų programų į biudžetą surinkta ir pervesta 2017 m. 19867,79 Eur,
Lyginant 2017 m. surinktas ir pervestas į biudžetą spec. programų lėšas su:

- 2016 m jos padidėjo 29 % (2016m - 14 151,30 Eur)
- 2015 m., jos padidėjo 39 % (2015 m. – 12058,63 Eur).

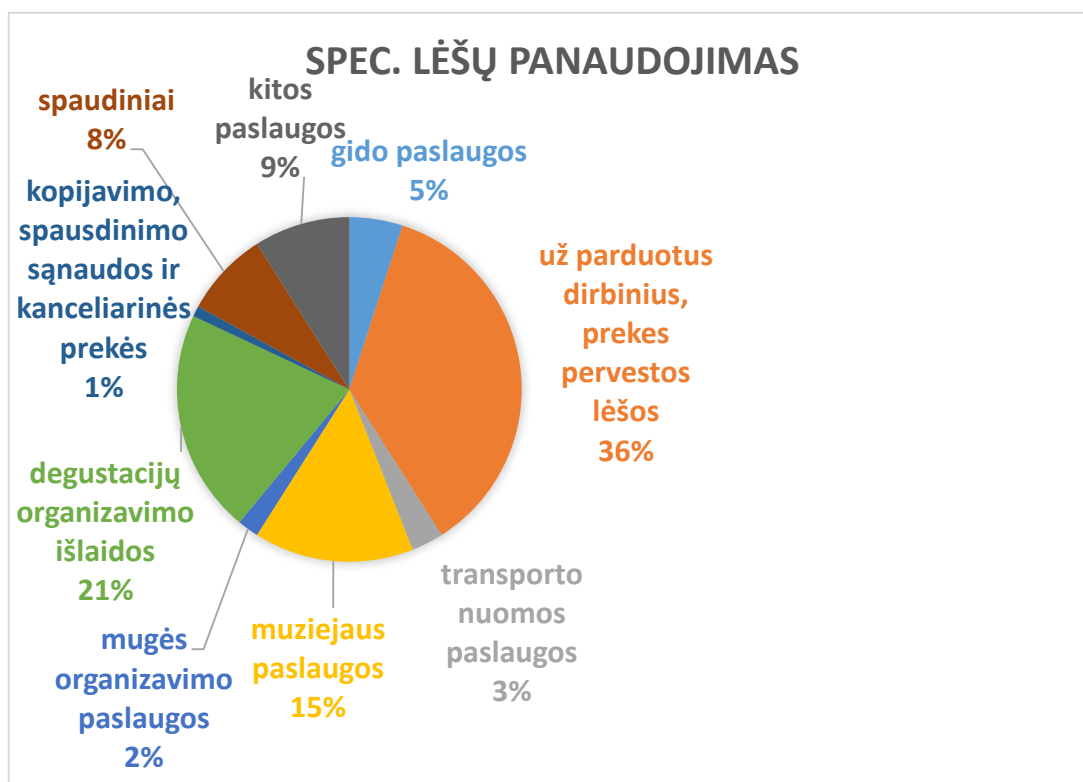
2017m. iš surinktų spec. programų lėšų pervesta į biudžetą 19867,79 Eur,
Palyginti su:

- 2016m padidėjo 9 proc. (14 800,10 Eur),
- 2015 m. padidėjo 27 proc. (2015 m. – 11 884,24 Eur).

2017 m. surinktų spec. programų lėšų panaudota 16330.79 Eur:

- už parduotus dirbinius, prekes pervestos lėšos – 36 proc.,
- gido paslaugos – 5 proc.,
- transporto nuomos paslaugos – 3 proc.,
- muziejaus paslaugos – 15 proc.,
- mugės organizavimo paslaugos – 2 proc.,
- degustacijų organizavimo išlaidos – 21 proc.,
- kopijavimo, spausdinimo sąnaudos ir kanceliarinės prekės – 1 proc.,
- spaudiniai – 8 proc.,

- kitos paslaugos – 9 proc.



- nepanaudotas spec. lėšų likutis (kaupiamas ilgalaikiam turtui) 2017-12-31 – 18 proc.
Centras už prekybą amatininkų, tautodailininkų darbais, leidiniais, suvenyrais gauna nuo parduotos prekės vertės atitinkamai 10-50 proc. pajamų. 2017m – 5872,30 Eur.
2016 m – 91 proc. mažiau (515,55 Eur).
2015m – 92 proc. mažiau (446,56 Eur).

Už ekskursinių paslaugų teikimą Centras gauna 10-15 proc. pajamų antkainį nuo galutinės programos sumos, tad 2017 m. tai sudarė 3473,20 Eur.
2016 m. – 78 proc. mažiau (771, 12 Eur) .
2015m – 70 proc. mažiau(1055,47 Eur).

Valstybės biudžeto lėšų 2017m gauta 5940,63 Eur, kurios buvo skirtos projektinei veiklai.
2016 m. nebuvo gauta.
2015 m. – 3044,- Eur, lėšos buvo skirtos vykdyti projektinei veiklai.

Iš savivaldybės biudžeto papildomai, pagal finansavimo sutartis, 2017m gauta 4590,75Eur.
2016 m. gauta 50 proc. daugiau (9 102 Eur).
2015 m. gauta 83 proc. mažiau (1562 Eur).

Centras 2017 m. nebuvo priėmęs viešuosius darbus atliekančių darbuotojų.

2016 m. buvo dirbo 1 toks asmuo. Iš Darbo biržos buvo gauta 568 Eur.

2015 m. viešųjų darbų nedirbo, todėl iš Darbo biržos lėšos negautos.

Viešųjų pirkimų ir ūkinė veikla

Centre 2018 m. įvykdyta 65 mažos vertės, supaprastintų, apklausos būdu atliktų, viešųjų pirkimų, kurių suma – 197993,39 Eur
